

# Código de Conduta

 thoughtworks





# Queridas Thoughtworkers,

Nossa cultura e tecnologia de excelência tecnológica são nossos bens mais valiosos e servem de base para nosso propósito. Nossa cultura é a combinação do nosso propósito, “Nosso Porquê” e nossos valores e é exemplificada no modo com que tratamos umas às outras, bem como na forma com que gerimos nosso negócio e agimos no mundo. A nossa cultura tem permitido o crescimento do nosso negócio de forma autêntica e responsável, assim como fez com que construíssemos uma relação de confiança com as nossas stakeholders, nós mesmas, nossas clientes, acionistas e a sociedade.

Somos uma empresa com milhares de Thoughtworkers e as expectativas que temos em relação umas às outras continuam as mesmas. Nós devemos agir com integridade, respeito, responsabilidade e transparência, sem importar em que lugar do mundo estejamos. Acreditamos que desse modo nós mantemos a cultura da Thoughtworks viva e forte e é por esse motivo que escrevemos este Código de Conduta.

Como Thoughtworkers, nos esforçamos para manter uma cultura baseada nos valores citados anteriormente. Também reconhecemos que à medida que o nosso conhecimento do tempo e do mundo em que operamos se aprofunda, nosso negócio amadurece e nossa cultura evolui para refletir o melhor de nós e do nosso tempo. Nosso Código, em todos os momentos, nos relembra que temos uma responsabilidade compartilhada em nos mantermos fiéis a quem somos e em ajudar umas às outras a tomar decisões com integridade. É por isso que se espera que cada Thoughtworker leia, entenda e siga nosso Código e levante sua voz quando algo não estiver certo.

Obrigado por estarem na Thoughtworks e por ajudarem a construir uma cultura da qual podemos nos orgulhar. Juntas nós criamos um impacto extraordinário.

—

**Guo Xiao**

*Chief Executive Officer*

**Ramona Mateiu**

*Chief Legal Officer & Chief Compliance Officer*





## **Nossa responsabilidade**

4

Conheça nosso Código

Use o Código de forma apropriada

Tome decisões com integridade

Conheça nossas responsabilidades compartilhadas

Canal de denúncias



## **Respeite as pessoas e o local de trabalho**

10

Trate todas com respeito

Proíba assédio, discriminação e retaliação

Mantenha você e o ambiente de trabalho saudáveis e seguros



## **Conduza nossos negócios com integridade**

13

Evite conflitos de interesse

Comunique-se corretamente e de forma apropriada com o público e nas mídias sociais

Não negocie com informações materiais não-públicas

Previna e combata o suborno e a corrupção

Seja responsável ao dar e receber presentes ou atividades de entretenimento

Envolva-se e interaja com terceiras de forma honesta e responsável

Concorra de forma justa

Cumpra as leis de controle de exportação e regulamentos de sanções

Siga as leis de imigração e políticas de mobilidade

Proíba a lavagem de dinheiro



## **Proteja nossos ativos e informações**

20

Use os ativos da Thoughtworks com responsabilidade

Previna riscos de segurança da informação

Use e gerencie os dados cuidadosamente

Respeite os direitos de propriedade intelectual

Mantenha registros contábeis e financeiros precisos



## **Amplifique a mudança social positiva**

**24**

Promova a diversidade, a equidade e a inclusão

Respeite os direitos humanos e as práticas justas de trabalho

Pratique a sustentabilidade

Apóie organizações externas alinhadas

## **Apêndice**

**26**

Apêndice A - Políticas globais

Apêndice B - Adendos locais



# Nossa responsabilidade

## Conheça nosso Código

Nossa cultura é moldada pelo “Nosso Porquê”, a maneira como tratamos umas às outras e nossos valores. Essa cultura é o que nos trouxe até aqui e é uma parte chave para criar o impacto extraordinário que nos esforçamos para ter no mundo. Nosso Código de Conduta reforça essa cultura e assegura que todas ajam com integridade, respeito, responsabilidade e transparência.

O Código é destinado para:

- Incorporar os valores e atitudes que formam a base da comunidade em que confiamos e da qual nos orgulhamos de fazer parte e representar;
- Esboçar nossas expectativas sobre como agimos em todas as interações de trabalho, seja dentro da Thoughtworks, com nossas clientes, ou com qualquer outra pessoa com quem interagimos;
- Promover um comportamento respeitoso, responsável e honesto;
- Evitar irregularidades;
- Assegurar o cumprimento das leis, regras e regulamentações aplicáveis;
- Solicitar que as nossas pessoas sigam o Código e se responsabilizem por suas ações.

**O Código se aplica a todas as Thoughtworkers (diretoras, funcionárias, terceirizadas, estagiárias, voluntárias) em todas as sedes da Thoughtworks globalmente. Espera-se que cada Thoughtworker leia, entenda e siga o Código.**

O Código se aplica a todas as Thoughtworkers (diretoras, funcionárias, terceirizadas, estagiárias, voluntárias) em todas as sedes da Thoughtworks globalmente. Espera-se que cada Thoughtworker leia, entenda e siga o Código. Além disso, terceiras, tais como serviços de consultoria, agentes e fornecedoras, são obrigadas a cumprir o Código quando forem agir em nome da Thoughtworks ou fornecendo bens ou serviços para a Thoughtworks.



Para manter nossas pessoas conscientes e engajadas com nosso Código, treinamentos são realizados anualmente, em vários idiomas e todas as Thoughtworkers são obrigadas a completá-lo. As violações deste Código, de nossas políticas ou da lei podem resultar em ações disciplinares, inclusive demissão. O Código será revisado anualmente, ou quando solicitado por determinadas situações: mudanças nas leis, regulamentos aplicáveis ou em nossos negócios.

## Use o Código de forma apropriada

Muitos dos princípios e expectativas descritos neste Código são de natureza geral. Ele não cobre (e não pode) cobrir todos os cenários possíveis e detalhes das ações das Thoughtworkers. O Código deve ser tratado como um guia inicial, indicando a vocês outras fontes de informações - políticas, diretrizes e documentos regionais, quando existentes - quando for necessário maior detalhamento sobre um tópico.

Nós também esperamos que você use o bom senso e o adequado julgamento para a aplicação deste Código. O Código não pretende substituir feedback honesto, conversas diretas e responsabilidade individual. Dar, receber e responder a feedbacks, a busca pela excelência e a curiosidade ainda são partes importantes de nossa cultura.



**Dar, receber e responder a feedbacks, a busca pela excelência e a curiosidade ainda são partes importantes de nossa cultura.**

## Tome decisões com integridade

Se surgir uma situação onde a maneira correta de agir não esteja imediatamente evidente, pergunte a si mesma:

- Esta ação está alinhada com o “Nosso Porquê”?
- Esta ação está alinhada com os valores fundamentais do nosso Código de Conduta?
- Esta ação é permitida por lei ou por qualquer uma de nossas políticas?
- Esta ação pareceria apropriada para as outras pessoas?
- Esta ação seria inofensiva para a Thoughtworks, minhas colegas, clientes, parceiras de negócios ou comunidade?
- Eu estaria confortável com o exemplo que esta ação estabelece para decisões futuras?
- Eu ou a Thoughtworks ficaríamos confortáveis se esta ação se tornasse conhecida publicamente?

Se você responder “não” ou “não sabe” a qualquer uma dessas perguntas, essa ação provavelmente é inapropriada. Se o caminho não estiver evidente e você não tiver certeza de como agir, procure a opinião de outras Thoughtworkers antes de seguir em frente com a sua decisão. Nenhuma de nós tem todas as respostas, e isso é bom, desde que encontremos as melhores respostas disponíveis e ajudemos umas às outras a fazê-lo. Você também pode contatar os times de People e Legal do seu país, ou o [time global de Compliance](#).



**Se surgir uma situação onde a maneira correta de agir não esteja imediatamente evidente, pergunte a si mesma:**

Esta ação está alinhada com o "Nosso Porquê"?

Esta ação está alinhada com os valores fundamentais do nosso Código de Conduta?

Esta ação é permitida por lei ou por qualquer uma de nossas políticas?

Esta ação pareceria apropriada para as outras pessoas?

Esta ação seria inofensiva para a Thoughtworks, minhas colegas, clientes, parceiros de negócios ou comunidade?

Eu estaria confortável com o exemplo que esta ação estabelece para decisões futuras?

Eu ou a Thoughtworks ficaríamos confortáveis se esta ação se tornasse conhecida publicamente?

### **Não/Não sei**

Se você responder "não" ou "não sabe" a **qualquer uma** dessas perguntas, essa ação provavelmente é inapropriada.

Se o caminho não estiver evidente e você não tiver certeza de como agir, procure a opinião de outras Thoughtworkers antes de seguir em frente com a sua decisão. Nenhuma de nós tem todas as respostas, e isso é bom, desde que encontremos as melhores respostas disponíveis e ajudemos umas às outras a fazê-lo. Você também pode contatar os times de People e Legal do seu país, ou o time global de Compliance.





## Conheça nossas responsabilidades compartilhadas

### Responsabilidade das Thoughtworkers

- Comportar-se com integridade e de acordo com os padrões da Thoughtworks, com as leis, regras e regulamentos aplicáveis;
- Ler o Código e políticas relacionadas e entender como elas se aplicam ao trabalho que você faz e às decisões que você toma;
- Observar o Código de Conduta da cliente e qualquer política aplicável ao realizar trabalhos para ela, a menos que entre em conflito com o nosso;
- Responsabilizar-se e alertar as outras para que sigam o Código;
- Falar quando alguma coisa não estiver certa e não retaliar alguém que fez uma denúncia;
- Cooperar com as investigações internas, se necessário;
- Completar o treinamento obrigatório designado a você.



### Responsabilidade das lideranças

Além das responsabilidades que se aplicam a toda Thoughtworker, as pessoas que estão em papel de liderança têm maiores responsabilidades para respeitar o que está em nosso Código e construir uma cultura de confiança e integridade dentro de seus times. Se você está em um papel de liderança, é esperado que você:

- **Seja um modelo a ser seguido.** Liderar pelo exemplo, vivenciando os comportamentos esperados do nosso Código, e engajando seu time a fazer o mesmo
- **Seja informativa.** Ajude e garanta que seu time esteja preparado para entender nosso compromisso com a integridade, e aja de acordo com os comportamentos esperados. Fale diretamente que você espera ações que sejam consistentes com esse compromisso e que você irá apoiar as pessoas do seu time quando necessário
- **Esteja aberta.** Independentemente do tamanho e distribuição do seu time, construa ativamente um ambiente aberto e confiável no qual todas do seu time se sintam confortáveis para fazer perguntas, expressar suas ideias, opiniões e levantar preocupações sem medo de represálias
- **Fique atenta.** Esteja atenta a situações ou ações que possam violar ou parecer violar nosso Código, nossas políticas ou a lei, da mesma forma que devemos perceber se determinadas atitudes podem prejudicar a reputação da Thoughtworks





- **Seja diligente.** Você é um dos nossos canais de denúncia e deve tratar adequadamente as preocupações que lhe são apresentadas. Quando uma pessoa do seu time compartilha uma preocupação, você deve:
  - Ouvir com atenção;
  - Manter a confidencialidade na medida do possível;
  - Continuar a tratar todas as pessoas do time da mesma maneira, mesmo que elas tenham relatado uma preocupação ou sejam o objeto do relatório;
  - Avaliar se a preocupação requer encaminhamento para os times de People, Legal ou de Compliance;
  - Solicitar apoio quando não tiver certeza de como proceder;
  - Apoiar nosso processo de investigação e a implementação de ações disciplinares ou outras medidas, quando necessário.

### Responsabilidade da Thoughtworks

- Tratar as perguntas, preocupações e denúncias das Thoughtworkers com cuidado, sensibilidade e respeito pela confidencialidade das informações na medida do possível;
- Conduzir as investigações de maneira adequada e apropriada;
- Proteger as pessoas que fazem denúncias de boa-fé contra qualquer retaliação;
- Tomar medidas disciplinares ou outras medidas apropriadas, quando necessário.

### Canal de denúncias

Nós queremos que todas se sintam confortáveis denunciando quando algo não está certo, sem medo de retaliação, de acordo com a nossa cultura de integridade. Se você observar ações que violam ou parecem violar nosso Código de Conduta, nossas políticas ou a lei, por favor, denuncie.

Nossa cultura é aberta e transparente, então você é encorajada a abordar suas preocupações diretamente com a pessoa envolvida, se você se sentir confortável em fazê-lo, ou se for apropriado fazê-lo. Se este não for o caso, ou se você estiver em dúvida sobre o que fazer, você pode usar qualquer um de nossos canais de denúncia:

### Speak Up channels



Fale com o seu time de People local ou com o time de Legal



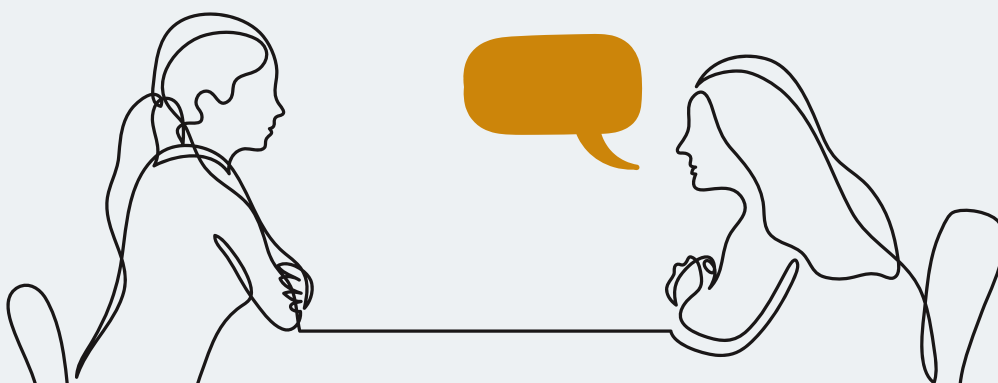
Envie um e-mail para o time global de Compliance



Fale com sua liderança funcional, CLT ou qualquer líder global, regional ou do seu país



Faça uma pergunta ou denúncia por meio da Integrity Helpline (portal web ou por telefone), que é gerenciada por um parceiro independente e permite denúncias anônimas





A Thoughtworks está comprometida em avaliar cuidadosamente cada denúncia de suspeita de violação e em lidar com ela de acordo com sua natureza e severidade. Quando apropriado, nós conduziremos uma investigação objetiva e de apuramento dos fatos por um time designado, que pode consistir em Thoughtworkers de Compliance, People, Legal, ou outros times, conforme a necessidade; ou por partes externas, tais como advogados e consultores externos, quando necessário. Tomaremos ações, quando necessário, com intuito de instruir as pessoas e/ou melhorar nossas políticas, processos e controles.

**1.**

## Recebimento

Denúncia recebida através de um de nossos canais de denúncia

**2.**

## Triagem

Avaliação da natureza e severidade da denúncia e detecção de quaisquer conflitos de interesse

**3.**

## Análise

Análise inicial da denúncia para determinar os próximos passos apropriados

**4.**

## Investigação

Processo objetivo de apuramento dos fatos conduzido pelo time designado de acordo com o plano e escopo definidos

**5.**

## Aplicação de medidas

Medidas aplicadas com base nos resultados da investigação

**6.**

## Fechamento

Caso encerrado e comunicação às partes envolvidas

Todas as denúncias de boa-fé serão tratadas com sensibilidade e respeito pela confidencialidade, protegendo a parte denunciante de qualquer tipo de retaliação. Se você sofrer retaliação, por favor, informe isso também. Em igual medida, toda e qualquer denúncia desonesta ou ataque falso dirigido a indivíduos específicos não será tolerada. Tais denúncias podem resultar em ação disciplinar, inclusive demissão.

**Todas as denúncias de boa-fé serão tratadas com sensibilidade e respeito pela confidencialidade, protegendo a parte denunciante de qualquer tipo de retaliação.**



A Thoughtworks tem uma política totalmente dedicada ao procedimento de denúncia. Se você quiser saber mais, por favor consulte a [Política de Denúncias da Thoughtworks](#) na Central.



# Respeite as pessoas e o local de trabalho

## Trate todas com respeito

O respeito é a base para construir e manter o local de trabalho diverso e inclusivo que nos esforçamos ativamente para promover (se quiser, consulte [“Promova a diversidade, a equidade e a inclusão”](#)). Nós queremos que todas na Thoughtworks se sintam respeitadas e apoiadas para serem elas mesmas, contribuir, crescer e ter sucesso.

Espera-se que as Thoughtworkers respeitem sempre as individualidades e diferenças umas das outras, preservando a dignidade de cada uma. Isto significa consideração pelos sentimentos, desejos, direitos ou tradições das outras, especialmente aquelas com crenças, opiniões e pontos de vista diferentes dos seus próprios. Não importa o papel desempenhado, todas devem ter o mesmo nível de respeito, independentemente do nível de experiência ou de tempo como Thoughtworker.

**Espera-se que as Thoughtworkers respeitem sempre as individualidades e diferenças umas das outras, preservando a dignidade de cada uma.**

Quando você se envolver em uma conversa acalorada, certifique-se de agir e permanecer de forma respeitosa e lembre-se de que você pode debater ideias sem questionar o caráter de uma pessoa que, por ventura, pode discordar de você. Se você se encontrar em uma discussão onde manter esse respeito parece impossível, respeitosa e profissionalmente se retire da situação.

Espera-se que as Thoughtworkers atuem de forma respeitosa e profissional em todas as interações relacionadas ao trabalho, seja pessoalmente, à distância, nos escritórios da Thoughtworks, no local do cliente, viajando a trabalho, participando de conferências, comunicando-se on-line através de nossos canais de comunicação interna ou outras aplicações, participando de eventos sociais com outras Thoughtworkers, clientes e todas com quem trabalhamos.



### Princípios de comunicação consciente:

- Comece todas as comunicações com respeito;
- Assuma que seus colegas também estão começando com a intenção de serem respeitosos, especialmente em comunicações breves;
- Seja atenciosa com a dinâmica da comunidade - lembre-se, nem todas as pessoas que se comunicam representam todo o grupo;
- Se suas colegas expressarem preocupação com a segurança, ouça/entenda e responda de acordo.



## Proíba assédio, discriminação e retaliação

As Thoughtworkers só podem se desenvolver em um local de trabalho livre de todas as formas de assédio, discriminação, intimidação e retaliação.

Qualquer tratamento menos favorável a uma pessoa com base em características pessoais (tais como raça, cor, ascendência, etnia, origem nacional, religião, identidade de gênero, sexo, orientação sexual, estado gravídico, idade, estado civil ou deficiência<sup>1</sup>), ou qualquer conduta que crie um ambiente de trabalho intimidante ou hostil, que interfira razoavelmente no desempenho do trabalho, não será tolerado. Isso inclui, mas não está limitado a qualquer forma de intimidação, ameaças de violência, danos mentais e/ou físicos deliberados.

Esteja atenta às suas ações e ao impacto delas sobre outras pessoas. Independentemente da sua intenção, é a percepção da pessoa impactada que determina se o comportamento é indesejável ou assediador. Se você está em uma posição de poder em relação à outra pessoa (senioridade ou liderança, por exemplo), você assume maior responsabilidade por suas ações se forem levantadas alegações relacionadas a assédio ou falta de consentimento.

**A Thoughtworks está fortemente comprometida com ações onde um caso de assédio, discriminação, intimidação ou retaliação é identificado, seja trabalhando dentro da Thoughtworks, com nossas clientes ou outras partes externas. Leia a política antiassédio aplicável à sua localidade para obter informações detalhadas.**

<sup>1</sup> As características pessoais que são protegidas contra o assédio variam de acordo com a jurisdição. Mesmo que um comportamento não atinja o nível de assédio sob os termos de uma lei local, eles ainda podem ser considerados inadequados e em violação ao Código de Conduta da Thoughtworks.

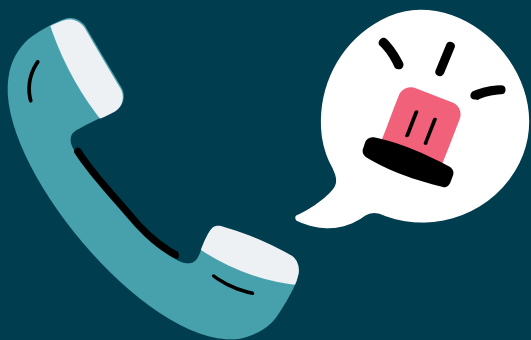


## Mantenha você e o ambiente de trabalho saudáveis e seguros

Nós nos esforçamos para proporcionar um ambiente de trabalho que apoie sua saúde física e seu bem-estar mental. Por isso, oferecemos suporte e programas de trabalho remoto relacionados à assistência às Thoughtworkers e ao bem-estar no local de trabalho que são fornecidos em todos os locais. Todas as Thoughtworkers são encorajadas a cuidar de sua saúde individual, observar as práticas locais aplicáveis de saúde e segurança e a cuidar umas das outras, conforme consentimento destas.

Mantenha aquelas ao seu redor no trabalho seguras e protegidas, nunca trazendo armas, sejam elas de qualquer natureza, para os locais da Thoughtworks ou clientes. Nunca se envolva em violência, ameaças ou agressões enquanto estiver no local de trabalho ou enquanto estiver envolvida nas atividades da Thoughtworks e/ou da cliente.

O uso de quaisquer substâncias (drogas, álcool e/ou afins) não deve prejudicar sua capacidade de realizar seu trabalho e se comportar adequadamente, nem ameaçar, comprometer a segurança e a proteção de terceiros. Ninguém está autorizada a possuir, vender, comprar ou distribuir substâncias ilegais em nossas instalações ou enquanto conduzindo os negócios da Thoughtworks. Em muitos países onde operamos, a penalidade pelo uso de drogas ilegais é severa, sendo assim, esperamos que todas as Thoughtworkers observem as leis locais. Se você não tem certeza se uma determinada substância é proibida, por favor, entre em contato com o time de People e/ou com o time de Legal local. Com relação ao consumo de álcool em um ambiente de trabalho e/ou em evento patrocinado, as Thoughtworkers devem ser responsáveis e seguir as políticas do escritório local da Thoughtworks e das clientes.



Ameaças imediatas à vida das nossas pessoas e à segurança no local de trabalho devem ser reportadas às autoridades locais e/ou aos serviços de emergência. Para casos de não urgentes relacionados à sua saúde e segurança de seus colegas, incluindo abuso de substâncias, consulte os guias de referência locais e procure ajuda do time de People do seu país.



# Conduza nossos negócios com integridade

## Evite conflitos de interesse

Um conflito de interesses ocorre quando um interesse pessoal ou financeiro prejudica sua capacidade de tomar decisões comerciais de modo objetivo e imparcial, interfere nas suas responsabilidades profissionais ou entra em conflito com os interesses da Thoughtworks ou de nossas clientes.

Muitas situações podem levar ao surgimento de um conflito de interesses, tais como, realizar outra atividade profissional fora da Thoughtworks; ter um relacionamento próximo ou familiar com outra Thoughtworker ou uma possível cliente, parceira de negócios ou fornecedora; oferecer ou receber presentes ou entretenimento; ou fazer investimentos pessoais em concorrentes.

Sempre aja com integridade, nunca aproveitando uma oportunidade pessoal que pertence à Thoughtworks e recusando-se a tomar decisões em que interesses concorrentes possam afetar sua conduta profissional e a tomada de decisões adequadas.



Qualquer atividade ou relacionamento que possa dar origem a um conflito, mesmo quando você acha que não é tendencioso, deve ser divulgado o mais rápido possível, de acordo com nosso processo. Ter um conflito de interesses não representa necessariamente uma violação do nosso Código de Conduta, mas a omissão de não revelá-la, sim.

Consulte nossa [Política de Conflitos de Interesses](#) e [Related Party Transactions Policy](#) na Central para mais informações.



## Comunique-se corretamente e de forma apropriada com o público e nas mídias sociais

A Thoughtworks quer assegurar que nossa cultura, valores e posições sejam refletidos com precisão tanto interna quanto externamente. Você só pode fazer declarações para a imprensa e/ou analistas da indústria em nome da Thoughtworks e/ou como representante da Thoughtworks se você tiver a aprovação do time de Corporate Communications e tiver recebido o treinamento apropriado da mídia.

Ao postar em redes sociais é importante ser intencional sobre se você está postando em relação ao seu papel na Thoughtworks ou em relação a sua vida privada. Entretanto, você deve sempre lembrar que qualquer coisa que você faça ou diga, mesmo em âmbito privado, pode estar associada à Thoughtworks.

- Ao postar na mídia social em relação ao seu papel ou associação com a Thoughtworks - sempre se identifique. Diga seu relacionamento ou papel com a Thoughtworks ao falar sobre a Thoughtworks ou assuntos relacionados a Thoughtworks.
- Ao postar como você mesma em seu perfil pessoal, deixe bem evidente que você está falando por si mesma e não em nome da Thoughtworks. Seja você mesma e expresse sua opinião pessoal.



Embora a Thoughtworks apoie as Thoughtworkers a usarem mídias sociais, por favor, certifique-se de não divulgar nenhuma informação confidencial, proprietária ou sensível à concorrência sobre a Thoughtworks, nossas clientes ou parceiras de negócios.

Leia nossa Thoughtworks Global Corporate Communications Policy para mais informações e garanta que você siga as orientações quando se comunicar com o público e/ou usar as mídias sociais. Antes de comunicar qualquer informação relacionada a Thoughtworks em qualquer meio de comunicação em público, por favor, entre em contato com o time de Corporate Communications.

## Não negocie com informações materiais não-públicas

Como uma Thoughtworker, você pode ter acesso a informações que seriam consideradas não-públicas para um investidor e ainda não estão disponíveis publicamente - também chamadas de "informações materiais não públicas" (MNPI). A MNPI pode ser informação sobre a Thoughtworks, de clientes e/ou fornecedoras da Thoughtworks que possuem ou não ações negociadas publicamente.



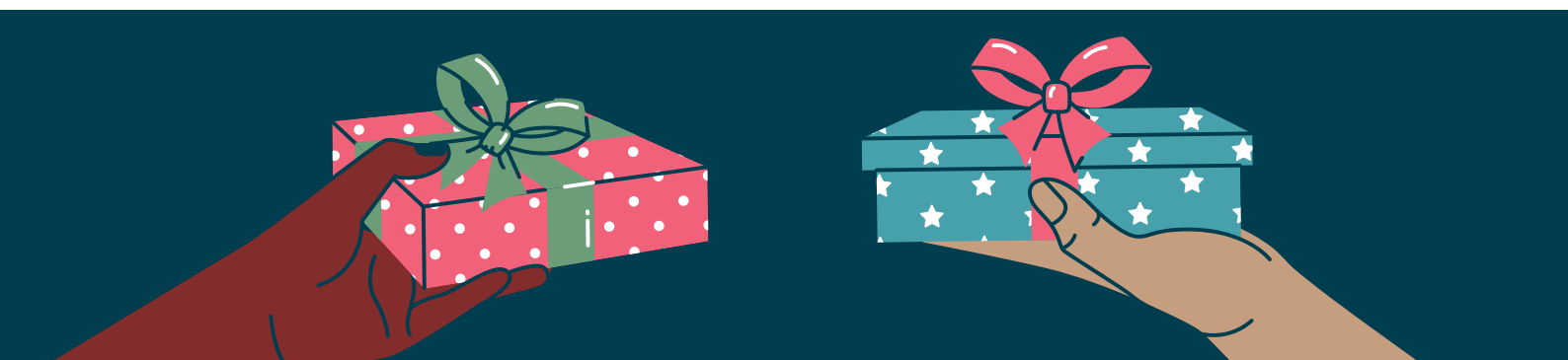
É ilegal usar informações materiais não públicas para negociar os títulos da Thoughtworks, de seus clientes ou de seus fornecedores. Além disso, a divulgação deste tipo de informação para outra pessoa pode violar as leis de informação privilegiada e violar as suas obrigações de confidencialidade e obrigações contratuais assumidas pela Thoughtworks.

Leia nossa [Política de Informações Privilegiadas](#) para obter exemplos de MNPI e mais informações sobre as transações proibidas.

## Previna e combata o suborno e a corrupção

A corrupção é um crime e é tratada com máxima atenção pela Thoughtworks. No curso do nosso negócio, nós tomamos medidas para eliminar a corrupção em todas as suas formas. Nunca tente influenciar funcionárias do governo, parceiras comerciais, consultoras ou tomadoras de decisão de clientes oferecendo subornos, doando ou prometendo doar itens de valor, dando favores indevidos e/ou fazendo qualquer ameaça para obter vantagens impróprias.

Mais detalhes e exemplos são fornecidos em nossa [Política Antissuborno e Anticorrupção](#). Se você testemunhar ou suspeitar de qualquer atividade inadequada realizada pela Thoughtworks, uma Thoughtworker ou qualquer uma de nossas clientes ou parceiras de negócios, informe através de um de nossos canais de denúncia.



## Seja responsável ao dar e receber presentes ou atividades de entretenimento

Dar ou receber presentes e entretenimento ocasionais (tais como refeições, despesas de viagem ou hospedagem, ingressos para eventos) em relação às nossas clientes ou parceiras de negócios, no contexto de uma relação comercial com a Thoughtworks, só é aceitável sob as seguintes circunstâncias:

- A cliente ou parceira de negócios é uma entidade não governamental;
- Não oferecido para ganhar vantagem inapropriada ou influenciar indevidamente decisões;
- Há um propósito comercial legítimo por trás disso;
- Não é dado na forma de dinheiro ou seu equivalente;
- Corretamente registrado no sistema de reembolso de despesas da Thoughtworks;





- Permitido pela lei local e pelas políticas da cliente/fornecedora (muitas clientes limitam ou proíbem suas funcionárias de receber presentes e entretenimento, por exemplo);
- O custo do presente ou entretenimento não é mais do que o limite definido localmente e exposto em nossa [Política Antissuborno e Anticorrupção](#).

Mais detalhes são fornecidos em nossa [Política Antissuborno e Anticorrupção](#). Se você tem alguma dúvida ou não tem certeza se um presente ou entretenimento é apropriado, por favor, procure orientação do seu time de Legal local ou do [time global de Compliance](#).

## Envolva-se e interaja com terceiras de forma honesta e responsável

O engajamento com clientes, parceiras comerciais, fornecedoras e outros terceiros deve ser sempre realizado da forma mais transparente, diligente, documentada e benéfica para a Thoughtworks, sem conflitos de interesse não revelados e de acordo com nossas políticas e processos internos. Esteja atenta ao seguinte para cada terceiro:



### Clientes e parceiras de negócios

Nós nos esforçamos para ser parceiras incríveis para nossas clientes e suas missões ambiciosas. Para fazer isso, precisamos entender profundamente suas necessidades e como podemos entregar valor a elas. Durante o processo de vendas, devemos garantir:

- A não existência de conflitos de interesse não revelados decorrentes do compromisso com a cliente. Pessoas que estejam em uma posição que possa influenciar indevidamente o processo devem revelar o conflito conforme nossa [Política de Conflitos de Interesses](#) e se afastar de decisões relacionadas ao engajamento;
- A proposição de uma solução forte e viável para os problemas da cliente que esteja alinhada com nossos objetivos, capacidades e princípios e que possamos entregar plenamente e para a satisfação da cliente. Nunca se comprometa a entregar uma solução que não esteja dentro do escopo do nosso negócio sem antes buscar a aprovação e opinião apropriadas;
- Todas as propostas e outros documentos que impliquem qualquer compromisso por parte da Thoughtworks para realizar trabalhos, ou que indiquem acordos vinculativos para prestar serviços a clientes potenciais e/ou existentes, devem ser aprovados através do processo de *Deal Review* antes da submissão à cliente potencial e/ou existente. Não devem existir acordos paralelos. Tudo deve ser capturado em nossos acordos escritos. Este processo assegura nosso engajamento em negócios sustentáveis, lucrativos e com o mínimo de risco;
- Contratos e outros acordos legais vinculantes devem ser assinados pelas signatários autorizadas para cada região ou país (leia nossa [Thoughtworks Signature Authorization and Delegation of Authority Policy](#) para mais informações);
- Ao se envolver com qualquer cliente ou parceira de negócios, trabalhe com o Centro de Operações de Demanda e os times de Legal e Finance do seu país para realizar a devida diligência sobre elas e monitorar qualquer ponto de atenção que possa surgir ao longo do relacionamento com elas.



## Governo

- Antes de buscar oportunidades para prestar serviços a entidades, departamentos e funções governamentais, procure orientação e aprovação do seu time de Legal para assegurar o cumprimento de quaisquer exigências governamentais relacionadas a licitações, preços e prestação de serviços;
- Todas as declarações prestadas a funcionárias do governo devem ser precisas e verdadeiras, incluindo custos e outros dados financeiros;
- Pagamentos, presentes ou outros favores dados às funcionárias do governo são proibidos. Leia nossa [Política Antissuborno e Anticorrupção](#) para mais informações.



## Fornecedoras

- Se você está adquirindo bens e serviços em nome da Thoughtworks, siga sempre nossa [Procurement Policy](#);
- Ofereça oportunidades justas para que potenciais fornecedoras possam competir por nossos negócios;
- Assegure que as fornecedoras selecionadas atendam nossos requisitos técnicos e concordem em seguir os princípios do nosso Código de Conduta e cumpram com nossos padrões mínimos aplicáveis às fornecedoras;
- As pessoas funcionárias ou contratadas de uma fornecedora que presta serviços à Thoughtworks devem seguir os requisitos e procedimentos de engajamento, conformidade e adequada rescisão.

Ao longo do compromisso com qualquer terceira, esteja ciente e respeite os compromissos contratuais que a Thoughtworks assumiu com elas. Quaisquer desafios ou mudanças nesses compromissos devem ser discutidos com a terceira de forma transparente para que possamos identificar alternativas, bem como esclarecer nossos compromissos nos acordos para assegurar o cumprimento.

Além de seguir nosso próprio Código, nós precisamos observar o Código de Conduta da cliente e qualquer política aplicável ao realizar trabalhos para elas. Se você sentir que existe um desalinhamento entre a conduta de uma cliente e/ou uma fornecedora com relação aos nossos padrões, informe à sua liderança ou aos times de Legal ou People locais.





## Concorra de forma justa

Nós acreditamos na concorrência justa e livre, cumprindo todas as leis antitruste e/ou de concorrência aplicáveis. Nós temos sucesso por causa de nossa cultura e excelência tecnológica. Nós nunca buscamos vantagens competitivas através de práticas comerciais desonestas, coniventes ou desleais que restringem a livre concorrência, como por exemplo:

- Colaborar ou celebrar acordos com concorrentes para fixar preços de serviços ou ofertas, manipulação de ofertas, ou para dividir oportunidades, mercados ou clientes
- Desenvolver estratégias de negócios usando informações confidenciais da concorrência
- Fazer declarações enganosas ou falsas sobre nossos serviços ou sobre os de nossos concorrentes

Nós encorajamos o estudo de outros negócios e o compartilhamento de conhecimento, mas somente se o fizermos de forma justa, através de fontes legítimas de informação e em conformidade com todas as leis e regulamentos que se aplicam ao nosso negócio. Não aceite, busque ou use intencionalmente informações de concorrentes sem a devida licença para usar as informações, ou quando tais informações tenham sido obtidas por meios antiéticos ou ilegais.

Se você receber informações sobre uma concorrente em circunstâncias que lhe causem qualquer preocupação, você não deve distribuí-las. Procure aconselhamento com o seu time de Legal local.

## Cumpra as leis de controle de exportação e regulamentos de sanções

A Thoughtworks é responsável pelo cumprimento de todas as leis de controle de exportação que regem a exportação e reexportação de nossos produtos, serviços e informações técnicas por razões de segurança nacional ou proteção do comércio. Leia nossa [Thoughtworks Software Development and Encryption Source Code Policy](#) para mais informações sobre o uso de código fonte de criptografia e controle de exportação.

Nós também cumprimos as regulamentações de sanções econômicas que restringem onde e com quem fazemos negócios.

Analise todas as oportunidades de negócios com o apoio do seu time de Legal local para identificar quaisquer exigências legais especiais, como a obtenção de uma licença de controle de exportação ou outra autorização governamental exigida. Assegure-se também de que as sanções econômicas adotadas pelos países onde fazemos negócios estão em conformidade.



## Siga as leis de imigração e políticas de mobilidade

A possibilidade de viajar para fora de nosso país de origem cria grandes oportunidades para as Thoughtworkers, gera um enorme valor para nossas clientes, ajuda a polinizar ideias e nos mantém conectadas como uma organização.

Por favor, leia cuidadosamente nossas [políticas de mobilidade](#) na Central e certifique-se de que você está apta a segui-las antes de sua viagem. Trabalhe com o time de Mobility para assegurar que você está tomando todas as medidas necessárias para cumprir com os requisitos e obrigações de imigração, impostos, seguridade social e folha de pagamento.



## Proíba a lavagem de dinheiro

A lavagem de dinheiro é o processo de conversão de receitas ilegais a fim de fazer com que esses fundos pareçam legítimos. É frequentemente realizada através de transações em dinheiro, mas outras transações comerciais complexas também podem esconder o financiamento de atividades terroristas e criminosas.

A Thoughtworks toma medidas afirmativas para detectar e prevenir formas impróprias ou ilegais de pagamento e transações financeiras, sempre exigindo transparência de pagamentos e divulgação da identidade de todas as partes envolvidas. Nós só fazemos negócios com clientes respeitáveis e terceiros que estejam engajados em atividades comerciais legítimas.

Qualquer atividade que careça de transparência ou pareça suspeita deve ser reportada ao [time global de Compliance](#).



# Proteja nossos ativos e informações

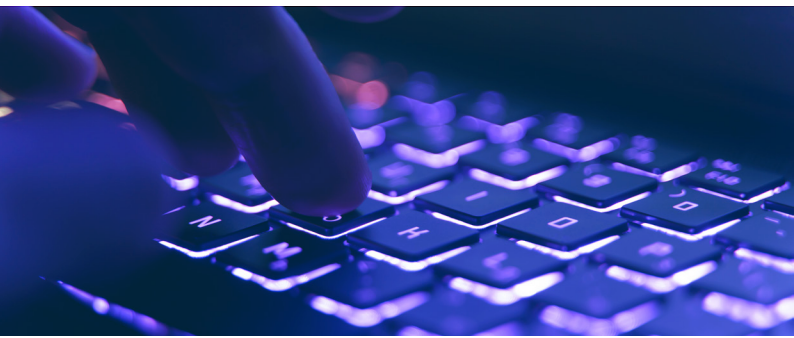
## Use os ativos da Thoughtworks com responsabilidade

Todas nós somos responsáveis por proteger os bens da Thoughtworks, usando-os apropriadamente e como autorizadas, sem uso indevido, abuso ou roubo. Os bens incluem nossa propriedade, instalações, computadores, equipamentos, sistemas, informações confidenciais, dinheiro, tecnologia, marca e quaisquer outros bens físicos ou intangíveis que sejam valiosos para a Thoughtworks. A mesma responsabilidade se aplica aos bens que pertencem às nossas clientes e outras com os quais interagimos.

Submeta apenas despesas comerciais legítimas e razoáveis e registre as horas que você trabalhou e seus dias de férias ou licença com precisão. Ao viajar a negócios, faça a gestão das suas despesas com eficiência e garanta transparência e visibilidade das despesas de viagem. Não manipule sistemas ou aja de forma fraudulenta. Leia nossa [Travel Policy](#) e a Política de Despesas aplicáveis ao seu país para orientação detalhada.

## Previna riscos de segurança da informação

Nós asseguramos as informações da Thoughtworks e da cliente em todos os dispositivos usados para acessar tais informações. É vital que você mantenha seu dispositivo e o software instalado nele atualizados para prevenir vulnerabilidades de segurança. Certifique-se de seguir nossas [políticas de segurança da informação](#), mantenha os padrões e não instale software não autorizado em seu computador. Em contas de clientes, nós devemos seguir as políticas de segurança e obrigações contratuais de nossas clientes além das políticas da Thoughtworks.



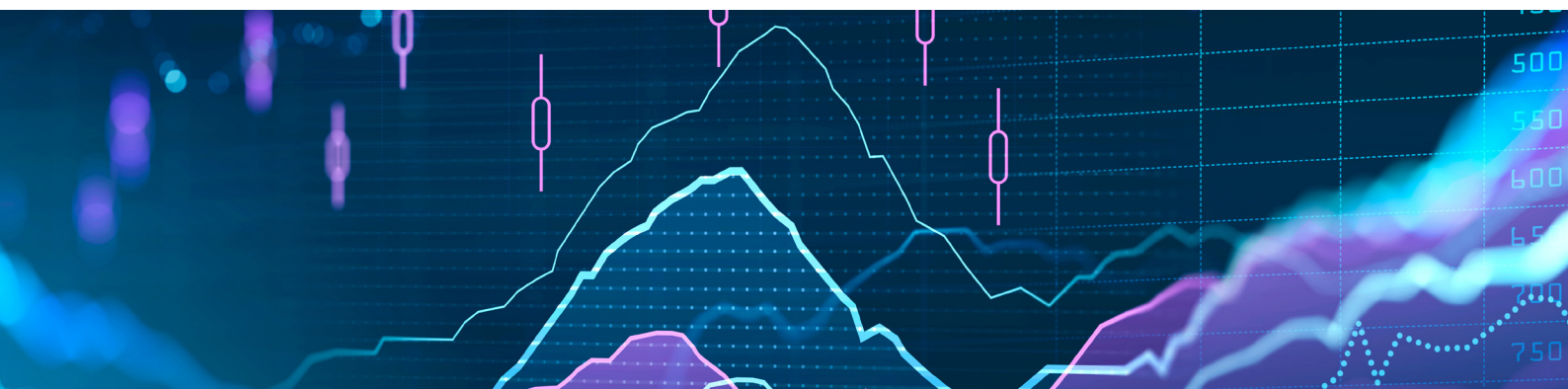
**É vital que você mantenha seu dispositivo e o software instalado nele atualizados para prevenir vulnerabilidades de segurança.**



Para comunicação empresarial, use somente ferramentas e softwares fornecidos pela empresa. Isto nos ajuda a cumprir nossas obrigações de manutenção de registros, enquanto reduz o risco de phishing e outros ataques de engenharia social. Se uma das nossas clientes exigir e aprovar o uso de uma ferramenta ou software diferente, garanta que tal ferramenta ou software seja usado apenas para os dados e propósitos daquela cliente.

Lembre-se de que os dispositivos e softwares da Thoughtworks são fornecidos a você para fins comerciais. Se você usá-los para fins particulares, tenha em mente que este uso deve ser legal e compatível com nossas políticas e que você deve separar sua identidade pessoal da sua identidade da Thoughtworks. Você não pode esperar privacidade além do mínimo legal em sua jurisdição com relação a qualquer informação, mesmo que de natureza pessoal, que seja transmitida, recebida ou armazenada usando os ativos da Thoughtworks. Isto porque a Thoughtworks tem o direito de monitorar e acessar sua atividade a qualquer momento para garantir a proteção do nosso negócio.

Se você tomar conhecimento de qualquer incidente de segurança ou vulnerabilidade, ou tiver dúvidas sobre o uso adequado de nossos ativos, entre em contato com nosso [time de InfoSec](#).



## Use e gerencie os dados cuidadosamente

A Thoughtworks e os serviços que prestamos às nossas clientes são executados com dados (incluindo dados pessoais). Cada tipo de dado tem diferentes níveis de sensibilidade e criticidade e nós devemos usá-los e gerenciá-los de acordo com isso para mitigar o risco de exposição não autorizada, cumprir com as leis de proteção de dados e com as obrigações contratuais que temos com nossas clientes em relação à proteção de suas informações.

Certifique-se de ter lido e entendido a [Global Data Protection Policy](#), incluindo os Princípios de Proteção de Dados da Thoughtworks. Quando em um projeto da cliente, certifique-se de que você leu e entendeu a política de proteção de dados dela também. Se você estiver insegura sobre qualquer coisa relacionada a dados pessoais, contate nossa [time de Data Protection](#).

Os dados só devem ser usados ou compartilhados quando há uma necessidade comercial e tão somente com aquelas pessoas que devem ter acesso a esses dados corretamente. Pense sempre na classificação dos dados antes de compartilhá-los – você pode descobrir isso em nossa [Information Classification Policy](#).

Todos os registros de negócios devem ser mantidos de acordo com nosso [Record Retention Schedule](#) – geralmente excluimos os dados de acordo com o cronograma, a menos que haja uma retenção legal sobre esses dados. Se você não estiver certa sobre quais dados são um registro que precisa seguir o cronograma de retenção, entre em contato com nossa [time de Data Protection](#).



## Respeite os direitos de propriedade intelectual

Nosso negócio depende do respeito aos direitos de propriedade intelectual (PI), seja da Thoughtworks, seja das nossas clientes, concorrentes, ex-empregadoras ou outras. Nós também devemos cumprir com contratos de fornecedoras, termos de licenciamento e leis locais relevantes.

Para garantir que permaneçamos em conformidade, por favor, siga as seguintes práticas:

- Use somente bens ou produtos licenciados adquiridos através da Thoughtworks (veja nossa [Procurement Policy](#)) ou de nossas clientes;
- Verifique sempre os termos e condições dos produtos de código aberto para assegurar o uso legítimo e conforme o produto;
- Sempre verifique e cumpra as políticas da cliente relacionadas ao uso de software de código aberto no ambiente da cliente;
- Não copie, reutilize, poste publicamente ou armazene ativos IP (como código de sistema interno da cliente ou da Thoughtworks) ou informações proprietárias fora dos repositórios oficialmente designados sem antes obter aprovação expressa do seu time de Legal local;
- Observe sempre todas as condições de direitos autorais dos materiais - o fato de o material estar disponível para visualização ou download nem sempre significa que ele pode ser usado sem uma licença;
- Não utilize informações confidenciais obtidas de empregadoras anteriores ou de nossas concorrentes;
- Assegure que todas as propostas, documentos e outros materiais da Thoughtworks contenham a marca e o logotipo apropriados da Thoughtworks, e siga as nossas [diretrizes de marca](#);
- Solicite a aprovação do seu time de Marketing local antes de usar a identidade da marca Thoughtworks, a marca registrada, o trade dress ou os logotipos fora do ambiente da Thoughtworks. Por favor, consulte a nossa [Corporate Communications Policy](#) para maiores orientações;
- Se terceiras e parceiras pedirem para usar o logotipo da Thoughtworks, ou solicitar uma referência ou estudo de caso, por favor, submeta o pedido à [Brand-Legal](#) para aprovação antes que tal uso ocorra;
- Sempre peça a permissão da cliente para usar seu logotipo em nosso site, para a elaboração de cases corporativos, ações de marketing e para comunicações de fins comerciais da Thoughtworks;

Para orientação específica sobre nosso processo de renúncia de IP relacionado a software e outros conteúdos que Thoughtworkers criam, leia nossa [Open Knowledge and Outside Activities Policy](#).



## Mantenha registros contábeis e financeiros precisos

Os relatórios financeiros, registros financeiros ou de auditoria da Thoughtworks devem estar em conformidade com todos os controles internos e leis e regulamentos aplicáveis. As informações divulgadas devem ser precisas e refletir as operações da Thoughtworks para demonstrar o relatório completo e justo da nossa condição financeira.

A integridade dessas informações depende dos registros adequados, completos, precisos e oportunos de todas as transações comerciais, incluindo faturas de clientes, relatórios de viagens, tempo e despesas, e outros registros financeiros e comerciais. Qualquer fraude, deturpação ou declaração falsa com relação aos demonstrativos financeiros da Thoughtworks deve ser reportada através de nossa [Integrity Helpline](#) e supervisionada pelo Comitê de Auditoria da Thoughtworks em nível global.





# Amplifique a mudança social positiva

## Promova a diversidade, a equidade e a inclusão

Por sermos uma empresa de tecnologia, queremos garantir que a tecnologia seja construída de forma responsável, inclusiva e sustentável, trazendo essa lente para tudo o que fazemos. Esperamos que todas as Thoughtworkers atuem de uma forma que reflita estes valores.

Nós acreditamos na igualdade de oportunidades de emprego e estamos comprometidos em assegurar que as Thoughtworkers recebam uma remuneração justa, assim como oportunidades de aprendizado e crescimento. As decisões relacionadas ao emprego devem ser tomadas sem preconceitos, baseadas apenas nas ações da pessoa ao desempenhar seu papel.

O time de Diversidade, Equidade e Inclusão, Sustentabilidade e Mudança Social ([DEISSC](#)) está à disposição para quaisquer questões relacionadas.

## Respeite os direitos humanos e as práticas justas de trabalho

Nós respeitamos e apoiamos os direitos e liberdades que toda pessoa tem direito a ter. Nós não usamos ou toleramos qualquer forma de escravidão moderna, trabalho forçado, infantil ou tráfico de pessoas. Estamos comprometidos em promover um ambiente de trabalho que seja seguro, saudável, seguro e livre de discriminação e assédio (ver "[Respeite as pessoas e o ambiente de trabalho](#)").

Nossas condições de emprego e práticas de trabalho obedecem às normas da OIT (Organização Internacional do Trabalho) e às leis trabalhistas locais, permitem a liberdade de associação e facilitam a privacidade e os direitos de proteção de dados de todos os indivíduos. Além disso, a Thoughtworks se comprometeu com o Pacto Global das Nações Unidas a alinhar-se aos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos.

Esperamos o mesmo compromisso com os direitos humanos e práticas trabalhistas justas de todas as outras com quem trabalhamos, incluindo nossas fornecedoras, que devem aderir aos princípios delineados em nosso Código de Conduta e comprometer-se a operar práticas comerciais éticas.



## Pratique a sustentabilidade

A Thoughtworks assumiu o compromisso público de reduzir nossas emissões de carbono de acordo com a Science Based Targets Initiative. Para atingir nossas metas de sustentabilidade ambiental, levamos em conta os impactos ambientais de nossas decisões comerciais, incluindo viagens, aquisições e operações de escritório.

Nós também apoiamos e encorajamos as Thoughtworkers a se engajarem em nossos esforços ambientais. Nós empreendemos atividades para conscientizar as Thoughtworkers sobre os benefícios do transporte público e do compartilhamento de viagens, quando possível, usando mídia eletrônica ao invés do papel, participando de programas de reciclagem nos escritórios e evitando o excesso de embalagens. Cada uma de nós deve assumir a responsabilidade de adotar práticas sustentáveis e responsáveis no local de trabalho.

Nós alavancamos nossas habilidades para avançar a sustentabilidade ambiental em nosso setor, trabalhando com parceiras, colegas e clientes para reduzir as emissões de carbono e criar um impacto social positivo.

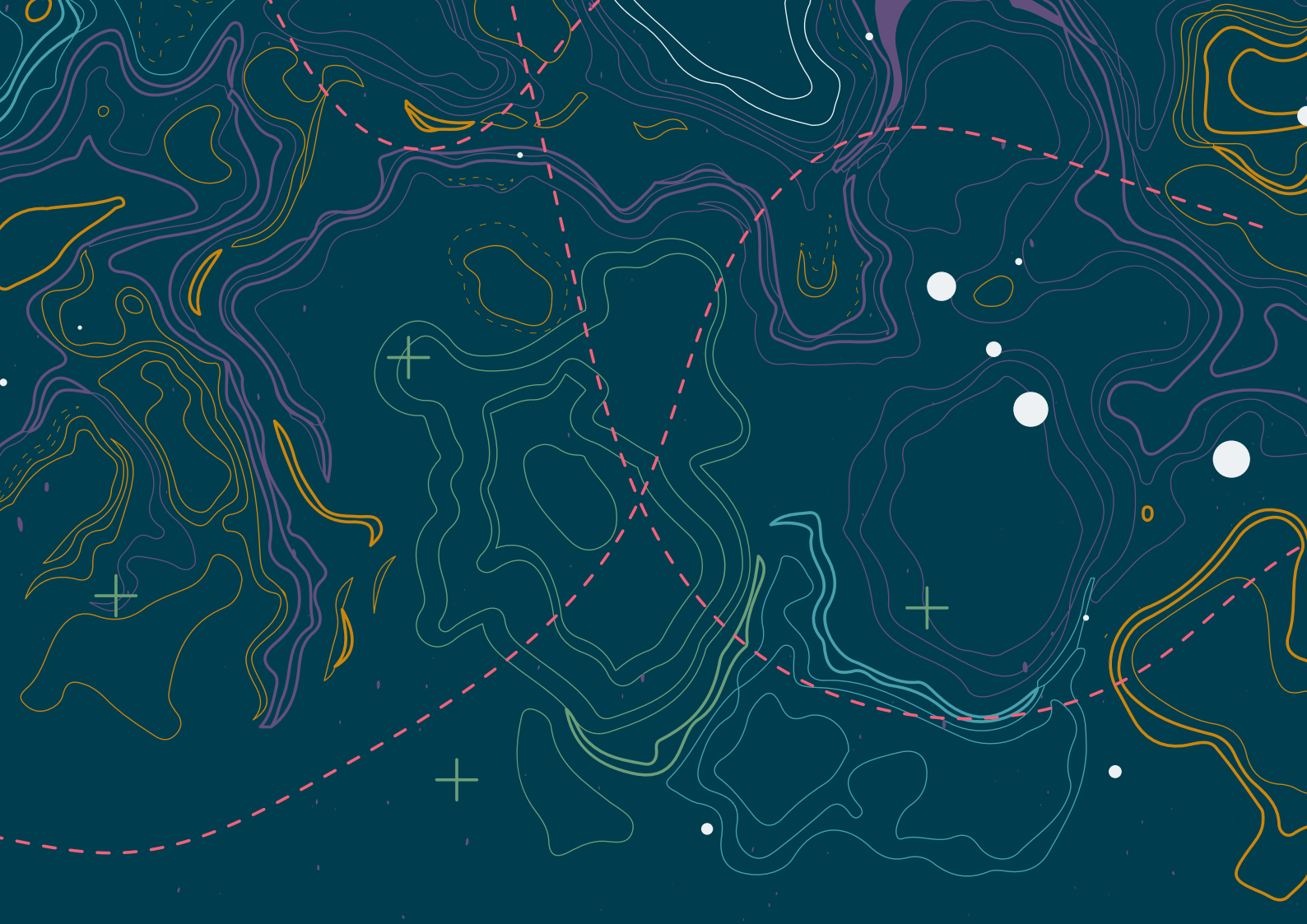


## Apóie organizações externas alinhadas

O nosso compromisso com a mudança social e um futuro tecnológico equitativo são fundamentais para o nosso trabalho com organizações do setor social.

Nós queremos fornecer uma plataforma para capacitar as Thoughtworkers a agirem de forma apaixonada pela mudança social, apoiando as organizações com design, estratégia e soluções técnicas. Estamos comprometidas com a tecnologia open source e temos parcerias globais projetadas para avançar no desenvolvimento e acesso equitativo de ferramentas open source.

Para nos ajudar a atingir nossos objetivos de mudança social, a Thoughtworks pode fornecer serviços, patrocínios e/ou doações para organizações que se alinhem com nossa missão e atendam nossos critérios de elegibilidade. Todas as solicitações de patrocínios corporativos, doações ou contribuições (pagas ou em espécie) devem ser consistentes com a lei aplicável e as políticas da Thoughtworks, tais como Charitable Donations Policy, Política Antissuborno e Anticorrupção e Política de Conflitos de Interesses.



# Apêndice

## Apêndice A - Políticas globais

Todas as políticas globais referenciadas neste Código o apóiam e podem ser encontradas [nesta página](#) na Central.

## Apêndice B - Adendos locais

Cada país tem seu próprio adendo ao Código de Conduta para cobrir as leis locais específicas. Os adendos locais são extensões do Código e podem ser encontrados [nesta página](#) na Central.

## Mais informações?

Visite a [página do Código de Conduta](#) na Central. Lá você vai encontrar materiais de apoio e informações relacionadas ao próprio Código, políticas globais e locais, treinamentos e como fazer denúncias. Você também pode entrar em contato com os times de People e de Legal do seu país, ou com o [time global de Compliance](#).

**Policy owner:** *Global Compliance Team*

**Policy effective date:** *January 30 2019*

**Date of last policy review:** *March 13, 2023*

**Date of last policy update:** *March 13, 2023*

**Approved by:** *Thoughtworks' Board of Directors*