



Nuestro propósito en acción

Informe de impacto
global de 2023

 **thoughtworks**

Estrategia. Diseño. Ingeniería.

Una introducción de nuestro CEO	3
Abogando por la tecnología responsable	5
Liderando con DEI	10
Asociarse por el Cambio Social	16
Compromiso por la acción climática	21
Buen gobierno y ética	27
Atraer, desarrollar y retener a nuestro personal	34
Apéndices	38

La mayor parte de este informe refleja acciones, programas y eventos de 2023. Se organiza de acuerdo con los temas materiales que se identificaron en la investigación de materialidad realizada con un tercero en 2022. Parte de la información incluye “declaraciones prospectivas” en el sentido de las disposiciones de “puerto seguro” de la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de los Estados Unidos de 1995, en su versión modificada. Las declaraciones prospectivas incluyen declaraciones que no son hechos históricos y pueden identificarse mediante términos como “creer”, “objetivo”, “meta”, “planificar”, “esperar”, “probable”, “puede”, “voluntad” o referencias similares a periodos futuros. Estas declaraciones se basan en la información, las creencias y las expectativas con respecto al futuro de nuestro negocio, los eventos previstos, la economía y otras condiciones futuras a la fecha de publicación, pero están sujetas a muchos riesgos e incertidumbres que pueden hacer que los eventos o resultados reales difieran de nuestras expectativas, incluidas las condiciones comerciales y económicas generales, o nuestra capacidad de ejecutar nuestros planes estratégicos. Además, las declaraciones sobre sostenibilidad, DEI, clima y medio ambiente o relacionadas con el talento pueden basarse en estándares para medir el progreso, controles internos o procesos, y suposiciones que continúan evolucionando y están sujetas a cambios en el futuro. Estas declaraciones no son garantías de rendimiento futuro ni de consecución de objetivos y están sujetas a riesgos e incertidumbres en evolución que son difíciles de evaluar. Podemos determinar ajustar nuestros compromisos u objetivos, o establecer nuevos para reflejar los cambios en nuestro negocio. La información relativa a estos y otros riesgos e incertidumbres puede encontrarse en la sección “Factores de riesgo” de los informes trimestrales de Thoughtworks en el Formulario 10-Q, nuestro Informe anual en el Formulario 10-K, y otras presentaciones e informes que podamos presentar ocasionalmente ante la SEC. No asumimos ninguna responsabilidad de actualizar o revisar las declaraciones prospectivas, ya sea como resultado de nueva información, desarrollos futuros o de otro modo.

Una introducción de nuestro CEO

Nuestro propósito, como empresa, es crear un impacto extraordinario en el mundo a través de nuestra cultura y excelencia tecnológica, y verá ejemplos maravillosos de cómo esto cobra vida en las siguientes páginas. Ese propósito, y los valores que lo sustentan, no se basan en ideas que solo funcionan en buenos momentos, sino que son una declaración fundamental de cómo aprovechamos la tecnología para crear más equidad independientemente de las condiciones macroeconómicas.

Cuando pienso en el impacto que Thoughtworks ha tenido durante el último año, creo que todos podemos estar orgullosos del trabajo que hemos hecho. Compartiré tres ejemplos que, en mi opinión, destacarán lo mejor de lo que podemos hacer.

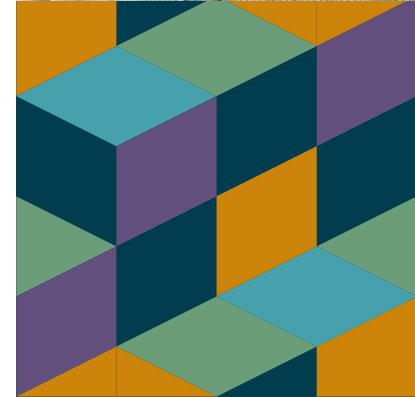
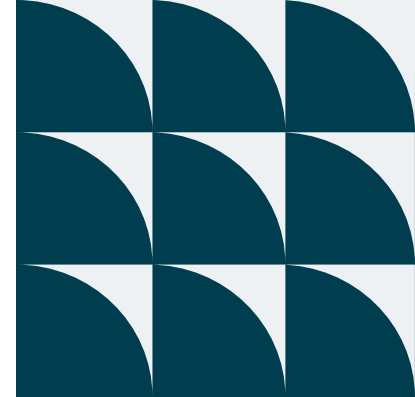
El primer ejemplo es uno cercano al corazón de muchos pensadores:

la solución de salud digital integrada, Bahmni, que hemos alimentado desde 2012. Fue reconocida como la mejor creación de código abierto en el futuro de los premios gubernamentales por el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas, AWS y Public Digital. Los premios defienden las soluciones y tecnologías digitales que están transformando la vida de las personas y reformando el sector público para aquellos a quienes sirve.

En segundo lugar, quiero destacar el trabajo que hemos hecho en la tecnología responsable para asociarnos con las Naciones Unidas. Nuestra colaboración con la ONU dio lugar a la producción de su propio Manual de Tecnología Responsable, una guía inestimable para los equipos de la ONU de todo el mundo que les permitirá pensar en la tecnología a través de un prisma responsable e inspirar

a otros a hacer de la tecnología responsable una parte rutinaria de sus proyectos.

El último ejemplo que quiero compartir es el de Jugalbandi. En un año lleno de publicidad en torno a la IA generativa, Jugalbandi destaca, ejemplificando las poderosas formas en que la tecnología puede ser una fuerza para el bien. Jugalbandi es, en esencia, un chatbot GenAI que permite a las personas de la India interactuar con servicios gubernamentales en línea utilizando sus dialectos locales. Eso es muy importante en comunidades con bajos niveles de alfabetización. Significa que las personas que realmente lo necesitan pueden acceder a información y servicios gubernamentales vitales. Estos ejemplos ilustran la magnitud de nuestras ambiciones como empresa y nuestra feroz determinación de lograr un impacto extraordinario.



Listo para los desafíos que se avecinan

En nuestro [último Informe de impacto social](#), detallamos los resultados de nuestro estudio de materialidad, que proporcionó el punto de referencia para evaluar nuestro impacto en áreas clave en el futuro.

Cuando miro el informe de este año en ese contexto, estoy satisfecho con las bases que hemos establecido para el éxito futuro y recordé cuánto tenemos que llegar para alcanzar nuestras ambiciones.

Un buen ejemplo de esto es nuestro esfuerzo por tener el 40 % de las mujeres o personas de género diverso (W/GD) en funciones técnicas. Estábamos orgullosos de alcanzar ese hito el año pasado, pero este año hemos visto que las cifras caen fraccionadamente por debajo de ese umbral. Es un recordatorio destacado de que el simple hecho de mantener la diversidad es un objetivo difícil y

debemos ser conscientes de cómo apoyamos, avanzamos y retenemos a nuestros colegas de W/GD. Seguimos decididos a esforzarnos por hacer que nuestra industria refleje más las sociedades a las que prestamos servicios.

También me recuerda que, independientemente de los objetivos que nos establezcamos, son puntos de referencia útiles, pero no son toda la historia. Un número de titulares es solo eso, el panorama completo es mucho más interesante, y dentro de la historia de género hemos comenzado a considerar no solo la representación, sino también el avance y cómo podemos trabajar para tener diversidad de género en todos los niveles. Hemos hecho progresos significativos en la creación de una trayectoria profesional equitativa para todos los trabajadores de la reflexión, con nuestra iniciativa Forward Together.

Esto evoluciona y lleva los procesos de desempeño, compensación y promoción a un único proceso global, lo que conduce a un tratamiento más equitativo para todos los empleados. Creo que esto sienta las bases para garantizar que todos los pensadores puedan alcanzar su potencial aquí.

Pero el progreso real no proviene de apartarnos de los desafíos a los que nos enfrentamos. Estoy inmensamente orgulloso de la forma en que mis compañeros de trabajo han respondido a un año de pruebas. Pasaré las riendas a Mike Sutcliffe, que está inspirado en la cultura que hemos construido aquí. Y eso me da la confianza de que estamos bien posicionados para tener aún más impacto en el futuro.

Guo Xiao
Presidente y CEO,
Thoughtworks

Abogando por la tecnología responsable

A medida que la tecnología se vuelve más central para la sociedad, es imperativo que diseñemos y desarrollemos soluciones tecnológicas que encarnen los valores de ética, equidad, accesibilidad y sostenibilidad.

Basándonos en los conocimientos obtenidos de nuestra [investigación sobre el estado de la tecnología responsable](#) con la revisión tecnológica del MIT, seguimos defendiendo a nuestros clientes y al sector en general para lograr enfoques tecnológicos responsables coherentes, invertir en investigación y desarrollar directrices.

En 2023, trabajamos en asociación con las Naciones Unidas para definir su [enfoque de tecnología responsable](#), sabiendo que donde la ONU establece y comparte las mejores prácticas, el impacto sería de gran alcance. Hemos encargado y apoyado varias investigaciones sobre GenAI y hemos seguido centrándonos en cuatro áreas clave para impulsar

la adopción responsable de la tecnología: accesibilidad y diseño universal; tecnología sostenible; seguridad y privacidad de datos; e IA responsable.

¿Qué es la tecnología responsable?

La tecnología responsable es una forma de trabajar que alinea la tecnología y el comportamiento organizacional con los mejores intereses de las personas y del planeta.

Explora y considera activamente los valores, las consecuencias no deseadas y los impactos negativos de la tecnología, y gestiona, mitiga y reduce activamente el riesgo y el daño.

La transformación tecnológica, a través de una lente tecnológica responsable, es una oportunidad importante para reforzar las nociones de justicia, prosperidad individual y humana, inclusividad y equidad, libertades civiles y democracia.

Aspectos destacados: IA responsable

Nuestro estudio sobre las opiniones de los consumidores sobre GenAI advirtió de los riesgos de no adoptar la IA de forma responsable:

Si una empresa no incorpora un pensamiento responsable y ético al utilizar GenAI, el 93 % de los encuestados afirman que se arriesgan a enfrentarse a impactos perjudiciales

El estudio muestra que al aplicar el pensamiento tecnológico responsable a su estrategia GenAI, las organizaciones pueden mantener los intereses de los clientes centrados, teniendo en cuenta la inclusión y protección de los clientes y usuarios de los sistemas, pero también maximizar el impacto que las organizaciones pueden obtener de GenAI.

Siempre teniendo en cuenta al consumidor final, nuestros equipos exploran la aplicación práctica de la tecnología responsable al resolver problemas con nuestros clientes. Publicamos una guía de amplio alcance para la gobernanza de la IA, que describe este enfoque:

“Los problemas relacionados con la ética de la IA no se pueden abordar... estableciendo principios sin un medio para poner esos principios en práctica. Ayudamos a los equipos a desviar las preocupaciones de gobernanza para que el pensamiento de compensación de riesgos se produzca antes de que sea más difícil realizar ajustes.”

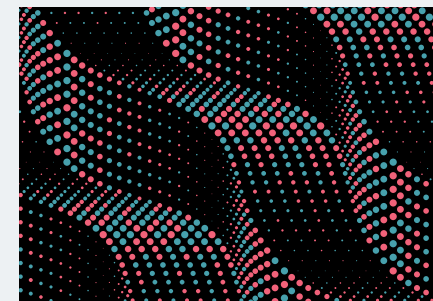
— Gobernanza de IA, un enfoque eficiente.



GenAI: What consumers want

Consumers demand businesses take a responsible approach to generative AI

/thoughtworks
Strategy. Design. Engineering.



AI governance: A lean approach

/thoughtworks
Strategy. Design. Engineering.

Ejemplos de nuestro trabajo en temas de tecnología responsable:

Sesgo e IA

Nos asociamos con [Tattle](#), que responde a contenido en línea inexacto y dañino. Nuestro equipo proporciona las mejores prácticas de estrategia e ingeniería para su equipo de liderazgo, y celebramos su [Misinfocon2023](#).

Accesibilidad y diseño inclusivo en YConf

Nos hemos asociado con la Agencia Tecnológica Gubernamental de Singapur (GovTech) desde 2017. En 2023/24 hablamos sobre la inclusión y la accesibilidad en sus conferencias anuales y proporcionamos talleres.

Seguridad y privacidad de datos

Al trabajar con todos nuestros clientes y organizaciones que apoyamos, creamos seguridad de forma predeterminada, reduciendo significativamente su vulnerabilidad. Un ejemplo en el que esto marcó una gran diferencia fue el [Centro de Trabalho Indigenista \(CTI\)](#).

Tecnología sostenible

Como parte de Green Software Foundation, estamos trabajando para mejorar la sostenibilidad del sector tecnológico. En 2023 se realizó un progreso significativo, incluido un [Marco de impacto](#) que permite una medición precisa del impacto medioambiental del software. Consulte [Climate Action](#) para obtener más detalles sobre la tecnología sostenible.



Aspectos destacados: Los LLM rompen barreras a la información

Jugalbandi, una herramienta de código abierto que creamos con OpenNyAI, comenzó su vida como chatbot para ayudar a los ciudadanos a navegar por el sistema de bienestar. Las preguntas se pueden hacer en idiomas nativos (actualmente admiten 24 idiomas), el bot se traduce al idioma de la documentación disponible, busca una respuesta y responde verbalmente en el idioma original utilizado. Es un conjunto de soluciones diseñadas para romper las barreras del acceso a la información. Esto es significativo para las personas de toda la India debido a la diversidad lingüística y los niveles de analfabetismo. [Este podcast](#) explica la tecnología con más detalle.



Aspectos destacados: Tecnología responsable en las Naciones Unidas

Juntos, Thoughtworks y la ONU crearon un [libro de ideas sobre Tecnología Responsable](#) para guiar a los equipos de la ONU, y a otros, en su camino de adopción.

“Las prácticas tecnológicas responsables son más que solo el cumplimiento técnico; son una manifestación del compromiso de la ONU con los derechos humanos, la paz, la igualdad, la sostenibilidad y mucho más. Nuestro compromiso con las prácticas tecnológicas responsables nos permitirá utilizar mejor los datos y las herramientas digitales para mejorar las vidas, a la vez que evitamos los efectos secundarios no deseados y los posibles errores”. Del manual de estrategia de tecnología responsable de la ONU



Aspectos destacados: Privacidad de los datos de los pacientes

Bahmni es un sistema de información hospitalaria de código abierto que Thoughtworks ha creado y alimentado desde 2012, apoyando a más de dos millones de pacientes en entornos de recursos bajos. En 2023, SNOMED International y la coalición de Bahmni, liderada por Thoughtworks, se unieron para mejorar el apoyo de Bahmni a SNOMED CT, un diccionario de terminología clínica que ayuda a garantizar la coherencia y precisión en los datos sanitarios para los proveedores. Como parte de este trabajo, se requieren exportaciones masivas de datos de pacientes, y nuestro enfoque era garantizar que los datos se anonimizaran adecuadamente, sin dejar de ser útiles para el análisis. Más información sobre la [asociación Bahmni/SNOMED](#).

Tecnología responsable: de un vistazo



Como defensores de la tecnología responsable, durante 2023 Thoughtworks:

- Se asoció con las Naciones Unidas para definir [su enfoque de la tecnología responsable](#).
- Respaldo [la investigación de la Fundación Mozilla](#) sobre la transparencia en la IA.
- Creó la [guía de gobernanza de IA](#) y realizó una importante [investigación de consumidores sobre GenAI](#).
- Se proporcionó asesoramiento de estrategia e ingeniería para [Tattle](#) y se presentó [Misinfocon2023](#).
- Aprovechó los LLM para proporcionar a los ciudadanos acceso a información, bienestar y otro apoyo gubernamental con [Jugalbandi](#).
- Publicó un [informe sobre la oportunidad de la tecnología responsable](#) en el mercado chino.
- Colaboró con clientes en proyectos que abarcan nuestras cuatro áreas de enfoque tecnológico responsable.
- Patrocinó la investigación de tesis de estudiantes en Ecuador para garantizar que se exploren las perspectivas globales del sur dentro de la tecnología responsable.



“Básicamente, los tecnólogos son solucionadores de problemas. Somos muy expertos en solucionar problemas específicos para grupos específicos. Lo que a menudo se pasa por alto es el contexto más amplio, las consecuencias de segundo y tercer orden. La oportunidad es enorme, no solo para mitigar esos riesgos potenciales, sino para descubrir resultados positivos. La tecnología responsable nos enseña a prestar atención a todo el panorama.”

Rebecca Parsons

Directora de Tecnología Emerita,
Thoughtworks

Liderar con DEI

Fomentar una comunidad de tecnólogos diversos y apasionados es un proceso continuo y en evolución en un mundo complejo.

La DEI sirve como elemento central de nuestra misión en Thoughtworks: informar y fortalecer soluciones que incorporen diversas perspectivas, experiencias accesibles y resultados equitativos. Los clientes y los socios comunitarios aprecian este pensamiento y buscan orientación sobre la creación de equipos y productos de espacios cada vez más inclusivos.

Diversidad de género en la tecnología

En diciembre de 2022, nos encantó alcanzar el hito del 40% de diversidad de género en funciones tecnológicas.

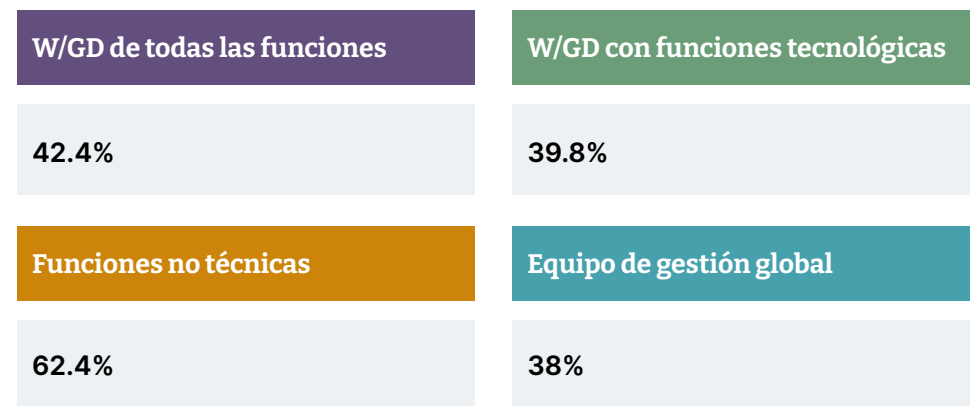
Prestamos atención específicamente a las funciones tecnológicas, porque es fundamental que la tecnología sea imaginada y creada por equipos diversos, y esta es la métrica de diversidad de género más significativa para nosotros desde una perspectiva global como organización tecnológica.

A lo largo de un año turbulento en la industria tecnológica y un cambio significativo en Thoughtworks, hemos mantenido nuestro enfoque en la diversidad de género. A finales de 2023, nuestra diversidad de género en funciones tecnológicas era del 39,8%, muy cerca de nuestro objetivo del 40%. Siempre nos ha quedado claro que mantener el equilibrio de género presentaría su propio desafío. Nuestro enfoque en la diversidad e inclusión de género sigue siendo firme, y estamos explorando diferentes vías para garantizar que seguimos teniendo un impacto.

Nota sobre terminología

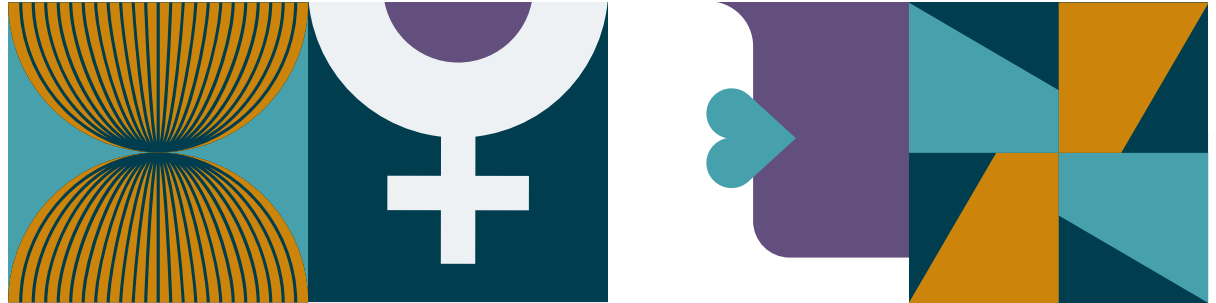
Hasta la fecha, nos hemos referido a mujeres y minorías de género infrarrepresentadas (WUGM). En el futuro, en consulta con nuestras comunidades de igualdad de género y LGBTQIA+, nos referiremos a las cifras que representan a nuestra población de mujeres o géneros diversos (W/GD) y las informaremos de ellas.

Nuestro equilibrio de género - diciembre de 2023¹



Nuestros temas clave de DEI incluyen género, LGBTQIA+, raza y etnia, e inclusión de discapacidad. A continuación, destacamos ejemplos de iniciativas y asociaciones en cada una de estas áreas.

¹ Como se compartió en [Q4 de 2023 Ganancias](#). Nuestras métricas de diversidad de género se publican en la [página Nuestra gente](#) (actualizada trimestralmente)



Aspectos destacados: Inclusión de género

El Programa complementario de igualdad de género fue concebido por la Oficina de la ONU para la Mujer en Pekín en colaboración con Thoughtworks China. El programa es una iniciativa de desarrollo de capacidades para abordar los desafíos de desarrollo a los que se enfrentan las organizaciones de derechos de la mujer (Women's Rights Organizations, WRO) en China. Los voluntarios de Thoughtworks China realizaron talleres regulares, proporcionaron asesoramiento de orientación y estrategia para las WRO, con resultados que incluyen que una organización supere su objetivo anual de recaudación de fondos antes de lo programado y otra implemente con éxito un producto de servicio fundamental.

Otras asociaciones y programas de inclusión de género incluyen:

- Continuación del trabajo con Women at the Table, una organización de cambio de sistemas con sede en Suiza. Nuestro trabajo conjunto fue reconocido por Google como su socio DEI del año 2023.
- Se celebraron talleres de inclusión de género para Adevinta, un cliente en España, en las sesiones se trataron temas de género como: techo de vidrio, síndrome del impostor, microsexismo y sesgo inconsciente.
- Programas de desarrollo de liderazgo global "graduó" a 53% mujeres o personas de género diverso. Los programas específicos de W/GD incluyen este en el Sudeste Asiático.
- Realizamos pruebas de igualdad salarial por género en varios países durante los ciclos anuales de desempeño y compensación, y realizamos ajustes cuando es necesario.



Aspectos destacados: Inclusión de discapacidad

Nos centramos en proporcionar entornos inclusivos y acogedores y en formar a nuestra gente para garantizar que todas las personas con discapacidades (PwD), tanto si desean revelar sus discapacidades o neurodiversidades como si no, estén respaldadas y puedan prosperar. Nuestro compromiso con la inclusión de personas con discapacidad y con ofrecer soluciones accesibles a nuestros clientes es firme.

Accesibilidad continua y esfuerzos de inclusión de discapacidad:

- Hemos el manual de accesibilidad para profesionales.
- Hemos actualizado nuestro proceso de revisión de proveedores para garantizar que consideramos la accesibilidad. Para las herramientas más utilizadas que creamos internamente, aplicamos estándares de accesibilidad y supervisamos las puntuaciones de accesibilidad.
- Firmamos un acuerdo con Open Inclusion para proporcionar conexiones con personas con discapacidades (PwD) para probar nuestros productos de clientes.
- Creó un programa de experiencia del primer año para PwD en China, que incluye formación y apoyo sobre la inclusión de personas con discapacidad para los nuevos empleados y sus equipos.
- Continuación de la evolución del programa Includa en Brasil.
- También en Brasil, se asoció con la PUC University para apoyar a PwD con la codificación y el desarrollo profesional.
- Respaldó la finalización de IT4Teens de su curso técnico acreditado para estudiantes con discapacidades, en asociación con los Ministerios de Educación y Trabajo de Rumanía.
- El trabajo del cliente centrado en la accesibilidad y la tecnología específicamente para personas con discapacidades incluye: Coalición vulcana, Primer estudiante, Amplio, YouGov Singapur.



Aspectos destacados: Inclusión LGBTQIA+

Nos esforzamos constantemente por fomentar un lugar de trabajo inclusivo, equitativo y acogedor para todos. Por lo tanto, aunque no exigimos a thoughtworkers que divulguen su identidad de género u orientación sexual, creemos firmemente en crear un entorno que nutra a nuestros empleados LGBTQIA+ y garantice que experimenten la seguridad para ser ellos mismos, independientemente de la identidad de género u orientación sexual.

Las políticas y proyectos de inclusión LGBTQIA+ incluyen:

- Se aplican políticas de cuidado² de afirmación de género en Australia, Reino Unido, Norteamérica, India y Chile.
- En 2023, Thoughtworks fue una de las primeras organizaciones de Brasil en promulgar una política parental para parejas del mismo sexo.
- En 2023, la reforma de las políticas en China confirmó la ausencia por matrimonio igualitario a los thoughtworkers LGBTQIA+, un logro significativo en la región.
- Mitra collective, nuestro grupo de recursos para empleados LGBTQIA+ en la India, sigue teniendo un impacto significativo a través de la formación, el voluntariado y la sensibilización. Nuestra asociación con Todo Mejora en Chile continuó, con Thoughtworkers que apoyan el mantenimiento y desarrollo continuos de Hora Segura.
- A nivel mundial, celebramos y aprendimos colectivamente sobre la resiliencia y las contribuciones de las comunidades LGBTQIA+ durante el Orgullo.
- Nuestro innovador trabajo con St Pauli se lanzó en 2023. St Pauli es un club de fútbol único en Alemania, famoso por su inclusión y activismo LGBTQ. El proyecto permite a los fans interactuar con la historia del club a través de su proyecto multiverso.

² Anteriormente denominadas políticas de transición de género



Aspectos destacados: Inclusión por raza y etnia

Seguimos esforzándonos por hacer que Thoughtworks sea reflexivo e inclusivo con las sociedades en las que vivimos. Cada geografía prioriza los esfuerzos para impulsar la diversidad, la equidad y la inclusión para las minorías raciales/étnicas subrepresentadas relevantes a nivel local.

Los esfuerzos continuos de inclusión racial y étnica incluyen:

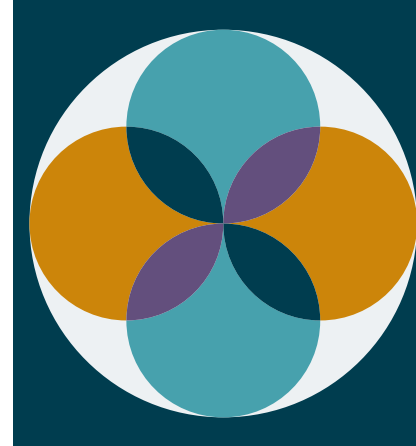
- En Australia, nuestro Comité del [Plan de Acción de Reconciliación](#) proporciona instrucciones sobre cómo, como organización, fortalecemos las relaciones entre poblaciones indígenas y no indígenas y tomamos medidas hacia la conciliación.
- En Europa, nuestro ERG de raza y etnia planificó e impulsó un programa de tutoría para los thoughtworkers negros, y nos invitaron a dar charlas antirracismo para nuestros clientes.
- En Brasil, nos asociamos con el [Centro de Trabalho Indigenista](#), una asociación sin ánimo de lucro que promueve y protege los derechos de los indígenas. En 2023, trabajamos juntos para proteger sus espacios en línea de los ciberataques mientras mejoramos la accesibilidad y la facilidad de uso.

Liderar con DEI: de un vistazo



Durante 2023 nos centramos en:

- Esforzarnos por mantener un 40% de diversidad de género en los equipos tecnológicos.
- Asociaciones que apoyan la igualdad de género, incluidas las [mujeres de la ONU](#) y las [mujeres en la mesa](#), y asociación con Government Digital Services on [Tech Returners](#).
- Proporcionar formación sobre accesibilidad y crear consideraciones de accesibilidad en nuestro proceso de adquisición.
- Programas de inclusión de discapacitados que incluyen ["Inclua"](#) en Brasil y [IT4Teens](#) en Rumanía.
- Continuar dando forma a políticas y beneficios inclusivos teniendo en cuenta la diversidad.
- Trabajar con organizaciones como [Todo Mejora](#) en Chile y [St. Pauli](#) en Alemania.
- Trabajar con [Reconciliation Australia](#) y asociarse con organizaciones como la [Coalición Vulcana](#) en SEA y el [Centro de Trabalho Indiginista](#) en Brasil.



“Estamos orgullosos de ser líderes en la puesta en marcha de DEI y en el uso de medidas de diversidad realmente significativas y basadas en datos; desde aquí, seguiremos generando impulso, con el objetivo final de lograr equidad en todas las dimensiones en Thoughtworks y en toda nuestra industria.”

James Grate

Director global de DEI
Sostenibilidad y cambio social,
Thoughtworks

Asociarse para el cambio social

Una filosofía de asociación es el centro de nuestros esfuerzos de cambio social. Creemos firmemente que la industria tecnológica puede servir y amplificar el trabajo de los grupos de la sociedad civil y los movimientos sociales hacia el bien común de nuestra sociedad. Estos socios proporcionan un contexto vital y experto sobre los desafíos sociales, lo que nos ayuda a asegurarnos de abordar esos desafíos de la manera correcta.

A menudo, nos centramos en apoyar a organizaciones benéficas y ONG para aumentar su impacto. Por ejemplo, la [fundación Narada en China](#) ha unido a nuestros expertos con más de 50 organizaciones sociales centradas específicamente en la estrategia de escalado. Y nuestro trabajo con [Citizens Advice](#) se centra en su sistema de recomendación y en mejorar la eficiencia a medida que aprovechan una red de miles de organizaciones. El otro elemento clave de nuestra estrategia para escalar el impacto social es la inversión en bienes públicos digitales (DPG). Los [bienes públicos digitales](#) son software de código abierto, datos, modelos de IA, estándares y contenido que se adhieren a la privacidad y otras leyes y mejores prácticas aplicables, no perjudican por diseño y ayudan a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible³.

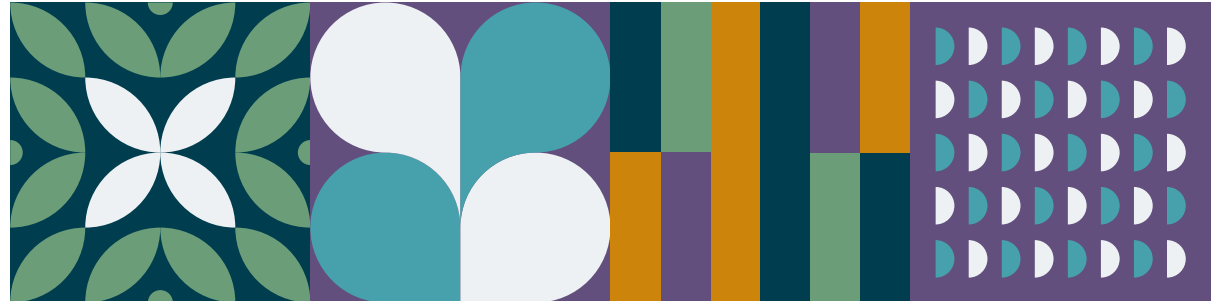
3 [De la Digital Public Goods Alliance](#)



Aspectos destacados: Bienes públicos digitales

Los bienes públicos digitales, construidos específicamente con el objetivo de abordar los desafíos globales, están emergiendo como un elemento crítico para construir un futuro tecnológico equitativo. Hemos trabajado en muchos DPG, incluso en asociación con [Open Network for Digital Commerce \(ONDC\)](#), [MOSIP](#) y en el desarrollo de [Bahmni](#) y [Cloud Carbon Footprint](#).

El diseño, el desarrollo y la implementación de la tecnología deben democratizarse para que sea posible un futuro tecnológico más equitativo. El amplio dominio del inglés es una gran barrera para este proceso. Los DPG han demostrado su potencial cuando se enfrentan a este desafío sistémico, y con la aparición de tecnología como la IA generativa, existe una oportunidad real de crear un campo de juego más nivelado. Al trabajar con OpenNyAI, Thoughtworks creó [Jugalbandi](#), una plataforma que combina los LLM existentes y los modelos de traducción para potenciar la IA conversacional, creando un acceso equitativo a la información sobre los esquemas gubernamentales y el apoyo a los hablantes no ingleses en India..



Apoyo a grupos históricamente excluidos

La tecnología puede proteger los derechos de los más vulnerables, proporcionando acceso a la información, esquemas de bienestar, ayudando a prevenir abusos de justicia y mucho más. Nuestro trabajo en este espacio en 2023 incluyó:

- Asociarse con el [estado de Hawái](#) para habilitar su proceso de quejas del sistema correccional.
- Respaldar el Proyecto Nacional de Justicia en Australia en [CopWatch](#), una aplicación diseñada para ayudar a los pueblos aborígenes y Torres Strait Islander, y a otras comunidades sometidas a políticas discriminatorias, a mantenerse seguros.
- Desarrollo de [Jugalbandi](#) para proporcionar acceso a esquemas gubernamentales para usuarios analfabetos o que no hablan inglés.



Salud global

La tecnología ha impulsado grandes mejoras para los servicios de salud y los equipos a través de la coherencia de los registros, la coherencia de la atención y el acceso a los datos más recientes. Creemos que estos beneficios no deberían limitarse a entornos sanitarios bien financiados. Para apoyar esto, invertimos en código abierto y nos asociamos con ONG del ecosistema sanitario.

Aspectos destacados: Bahmni y CURE International

Bahmni, el sistema electrónico de historia clínica e información hospitalaria está en marcha en más de 50 países y atiende a millones de pacientes. Nos hemos asociado con muchos grupos para apoyar las implementaciones y adaptaciones de Bahmni durante su evolución. Bahmni fue recientemente reconocido por los Premios al Futuro del Gobierno de la UNDC como Mejor Creación de Código Abierto. En 2023, también nos asociamos con Cure International, una organización benéfica norteamericana que apoya una red de siete hospitales en países con pocos recursos. Proporcionan cirugía que cambia la vida de los niños con discapacidades, sin cargo. Nuestro trabajo conjunto consiste en digitalizar estos hospitales para mejorar la eficiencia y, por lo tanto, la experiencia del paciente.

Trabajo adicional en salud global: 2023

- Trabajar con una organización humanitaria global en una herramienta de diagnóstico que ayude a los médicos a recetar antibióticos precisos sin intervención experta, con el objetivo de reducir la resistencia antimicrobiana.
- Colaboración con académicos de la Universidad de York, Toronto, para ampliar la herramienta de optimización de agua segura, que garantiza agua potable segura en situaciones de emergencia y campamentos de refugiados.
- Nuestro equipo en España continúa desarrollando Blopup, un proyecto que supervisa la atención sanitaria de las poblaciones locales sin hogar.
- Se sigue trabajando con otros socios de larga tradición, como Step Up for Aging Research y una de las principales organizaciones médicas benéficas líderes del mundo.

Naturaleza y biodiversidad

Para que podamos apoyar a la sociedad a largo plazo, es esencial apoyar la naturaleza y la biodiversidad.

- TreeO2 es una organización benéfica que paga a los agricultores por plantar y cultivar una variedad de árboles, incentivando a estos a priorizar la biodiversidad sobre los cultivos en efectivo. Thoughtworks se asoció con TreeO2 para ayudarle a navegar por el proceso de acreditación, mediante el uso eficaz de los datos.
- Nuestro trabajo con Sylva, una fundación en el Reino Unido, conecta a los investigadores forestales con los propietarios y gerentes de los bosques, para que los conocimientos de la ciencia puedan aplicarse rápidamente.
- Hemos trabajado con la organización de investigación de mamíferos marinos de Bahamas, BMMRO, para apoyar su investigación, recopilación de datos y copias de seguridad, proporcionando resiliencia técnica y mejorando los flujos de usuarios para garantizar una recopilación de datos precisa y eficiente en entornos fuera de línea (y húmedos).

Asociarse para el cambio social: de un vistazo



Nuestro enfoque hacia el cambio social se centra en el impacto a largo plazo a través de asociaciones, combinado con un fuerte compromiso con el código abierto. Algunos de estos esfuerzos incluyen:

- Contribución a bienes públicos digitales: Bahmni, ONDC, MOSIP y otros.
- Invertir en herramientas como Jugalbandi para ayudar a salvar la brecha digital.
- Apoyo a grupos marginados en nuestro trabajo con el Estado de Hawái, CopWatch y CTI.
- Aprovechamiento de la tecnología para ampliar la calidad de la atención sanitaria a configuraciones con recursos insuficientes, con CURE International y SNOMED en Bahmni y en herramientas como Blopup y SWOT.
- Organizaciones de apoyo centradas en la naturaleza y la biodiversidad, incluidas TreeO2, BMMRO and Sylva.



“El cambio climático está dañando nuestros ecosistemas, los impactos de la guerra están en su nivel más alto en décadas y las desigualdades económicas siguen creciendo sistémicamente. Al mismo tiempo, la industria tecnológica tiene más influencia que nunca sobre cómo nuestras sociedades pueden abordar esos desafíos. Amplificar el trabajo de las organizaciones y los movimientos sociales es una forma clave de contribuir a construir un futuro más sostenible y equitativo.”

Eduardo Meneses

Director Global de Cambio Social,
Thoughtworks

Comprometiéndose con la acción climática

Como líderes tecnológicos, es nuestra responsabilidad garantizar que nuestras operaciones globales y los sistemas que las permiten sean sostenibles. Estamos desarrollando esta responsabilidad formando a nuestro personal en prácticas tecnológicas sostenibles, guiando a nuestros clientes para reducir las emisiones relacionadas con la tecnología e invirtiendo en asociaciones como nuestro trabajo con las Naciones Unidas, para amplificar nuestro impacto.

Nuestros compromisos climáticos se basan en cuatro principios clave:

Se Auténtico

Ser fieles a nosotros mismos y nuestros valores

Se atrevido

Establecer metas y objetivos que sean aspiracionales y nos desafíen; Buscar soluciones innovadoras para nosotros y nuestros clientes

Ser inclusiva

Mantener enfocada la perspectiva de las partes interesadas, es decir, los científicos del clima y aquellos más afectados por el cambio climático. (solidaridad sobre caridad)

Se ágil

Mejora continua



Un enfoque equilibrado

Dentro de Thoughtworks, estamos estableciendo un curso para reducir nuestra huella de carbono en línea con la orientación de la iniciativa Science Based Targets (SBTi), centrada en las áreas de mayor impacto primero, lo que, para un negocio de servicios, significa nuestras emisiones indirectas de alcance 2 y alcance 3.

Los objetivos a corto plazo de Thoughtworks, validados por SBTi, son pasar a la energía 100% renovable en nuestras oficinas, reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 en un 50% y nuestras emisiones de efecto invernadero de alcance 3 en un 87% por empleado, para 2030 desde un año base de 2019. Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero se resumen en el Apéndice 3. Nuestro enfoque actual es reducir las emisiones relacionadas con los viajes, los bienes y servicios adquiridos y la gestión energética de nuestras oficinas, como nuestras áreas de emisiones más significativas. El cambio a la energía renovable está en marcha; ya nuestro consumo renovable es de más del 30% en 2023, desde aproximadamente el 15% en 2022. También hemos establecido una política global de portátiles⁴ para reducir las emisiones de carbono al permitir una vida útil más larga para los equipos y las opciones de dispositivos adecuados.

4 Solo documentación interna

Recibimos nuestra primera calificación de Carbon Disclosure Project, en el nivel C, en 2023. Esto nos sitúa en la banda de “concienciación”, demostrando un conocimiento de los impactos y de los problemas climáticos. Esta puntuación representa un punto medio entre nuestros compañeros de servicios de TI, mostrando oportunidades para aprender y mejorar nuestra gobernanza climática, pero también reconociendo nuestros esfuerzos e impacto hasta la fecha.

Thoughtworks facilitó la sostenibilidad empresarial para nuestros clientes mediante la aplicación de nuestra herramienta de huella de carbono en la nube (CCF) de código abierto, nuestra contribución a la definición de principios de software ecológico y el desarrollo y lanzamiento de nuestro Marco de transformación sostenible⁵. El marco proporciona un modelo holístico para ayudar a equilibrar el impulso de una organización por el crecimiento y la rentabilidad con la sostenibilidad. Por ejemplo, nos asociamos con [Xero para acelerar su sostenibilidad tecnológica](#) utilizando este enfoque.

5 Solo documentación interna

Aspectos destacados: Poner en marcha la sostenibilidad

Thoughtworks cuenta con expertos en sostenibilidad dedicados que lideran la estrategia y la implementación de nuestros objetivos de sostenibilidad. Hemos iniciado un comité directivo de sostenibilidad interfuncional y grupos de trabajo asociados para poner en práctica nuestros compromisos con los objetivos de emisiones de SBTi y demostrar el progreso hacia nuestras reducciones de emisiones de alcance 1-3. Los grupos de trabajo:

Los grupos de trabajo harán:

- Poner en práctica nuestros compromisos con los objetivos de SBTi y realizar un seguimiento del progreso hacia nuestras reducciones de emisiones.
- Aprovechar los conocimientos y datos operativos para entregar proyectos piloto destinados a mejorar los resultados a mayor escala.
- Definir nuevas políticas centradas en la eficiencia.
- Lanzar campañas de comunicación para fomentar la defensa y la concienciación.
- Supervisar los riesgos relacionados con el clima y escalarlos según sea necesario a través de nuestro proceso de gestión de riesgos empresariales.

En términos más generales, la implementación de nuestra nueva estructura organizativa ha creado oportunidades para mejorar la gobernanza y los controles de sostenibilidad. Un nuevo equipo global de experiencia en el lugar de trabajo nos permite transmitir las mejores prácticas, políticas y experimentos de sostenibilidad de forma mucho más eficiente, a través de puntos de contacto en cinco regiones, en lugar de con más de 40 oficinas y comunidades. Para apoyar todo este cambio, publicamos una [política global de sostenibilidad medioambiental](#) en marzo de 2023.

Aspectos destacados: Emisiones en la nube: mida para mejorar

La huella de carbono en la nube se desarrolló como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad para tener un amplio impacto en las emisiones relacionadas con la tecnología. Solo cuando las organizaciones pueden medir con precisión su huella de carbono, pueden actuar en consecuencia. Seguimos adaptando y ampliando sus características, apoyando las integraciones, evolucionando la herramienta, en 2023 que incluyó:

- Junto con Electronic Arts, desarrollamos una metodología local que ayuda a los clientes a desarrollar una línea base de carbono de su patrimonio interno de TI.
- Al asociarse con Cleverty, CCF aportó visibilidad a sus métricas de sostenibilidad de infraestructura en la nube, lo que les permitió gestionar reducciones en emisiones y costos.
- Colaborar con Aiven para ayudar a sus clientes a comprender el impacto medioambiental de sus servicios y destacar las reducciones.
- Explorar utilizando los sistemas subyacentes de CCF y adaptarlos a una herramienta para calcular las emisiones para viajes personales y desplazamientos.

Aspectos destacados: Transición energética

La transición energética es clave para el futuro de nuestro planeta. Estamos orgullosos de asociarnos con organizaciones que exploran nuevas posibilidades y estamos creando oportunidades para que el código abierto contribuya en este espacio.

Fusión de la primera luz

Fusión es un posible avance en la creación de energía. [First Light Fusion](#) ha demostrado fusión a pequeña escala y ahora tiene previsto explorar la posibilidad de generación de energía comercial. Thoughtworks asesora a First Light Fusion sobre sus formas de trabajar en términos de ingeniería de software.

Código abierto para vehículos eléctricos

[Plug and Charge](#) (PnC) para vehículos eléctricos está lleno de desafíos, hemos estado explorando herramientas de código abierto para navegar por la complejidad del back-end y mejorar la experiencia del usuario.

MOIA

Hemos estado apoyando [MOIA](#), una aplicación de transporte compartido en Alemania, mientras exploran un cambio a vehículos autónomos para mejorar aún más la eficiencia y ofrecer un servicio sin emisiones de carbono. [efficiency and deliver a zero carbon service.](#)

Aspectos destacados: Base del software ecológico

Estamos orgullosos de ser miembros fundadores de Green Software Foundation (GSF), que tiene como objetivo construir un ecosistema de confianza de personas, estándares, herramientas y mejores prácticas para el software ecológico. En 2023, GSF ofreció proyectos y marcos de gran alcance, que se propuso tener un impacto significativo y a largo plazo en la sostenibilidad de nuestra industria:

- Investigación publicada: [El estado del software ecológico.](#)
- Se creó el [marco de impacto](#) que permite una medición precisa del impacto medioambiental del software.
- Se establece una asociación con [TI sostenible.](#)
- Se inició el [etiquetado de eficiencia energética para el software](#) que permite al público en general evaluar el software que utilizan, a través de una "etiqueta" estándar de grado A-E.

Comprometerse con la acción climática de un vistazo



En 2023, progresamos con asociaciones de clientes centradas en la sostenibilidad, liderazgo intelectual y políticas:

- Trabajar con Aiven, una empresa global de plataformas de datos de código abierto ayuda a sus clientes a comprender el impacto medioambiental de sus servicios.
- Aporta visibilidad a las métricas de sostenibilidad en la nube con Clevergy, una empresa energética en España.
- Apoyamos a MOIA, una aplicación de uso compartido de viajes, en su cambio planificado a vehículos autónomos para ofrecer un servicio sin carbono a más ciudadanos.
- Liderazgo intelectual publicado en software ecológico, que incluye: Una previsión de Green Clouds, una guía ilustrada de ingeniería de software verde, gestión de las emisiones de carbono en las nubes y cómo medir su huella de carbono en la nube.
- Continuó trabajando con Green Software Foundation en nuevas asociaciones, políticas y este podcast sobre variables ambientales.
- Explorar la tecnología que respalda la transición energética, incluidos Plug and Charge y Working with First Light Fusion.
- Publicamos nuestra política global de sostenibilidad medioambiental.



“Estamos encantados de ver que nuestros clientes, socios y gobiernos exploran nuestra herramienta de huella de carbono en la nube de código abierto para medir y realizar un seguimiento de las emisiones. Está claro en todo nuestro trabajo con los clientes y la Green Software Foundation que medir las emisiones del patrimonio de TI es una parte necesaria de un plan de acción integral para abordar los objetivos medioambientales de las organizaciones.”

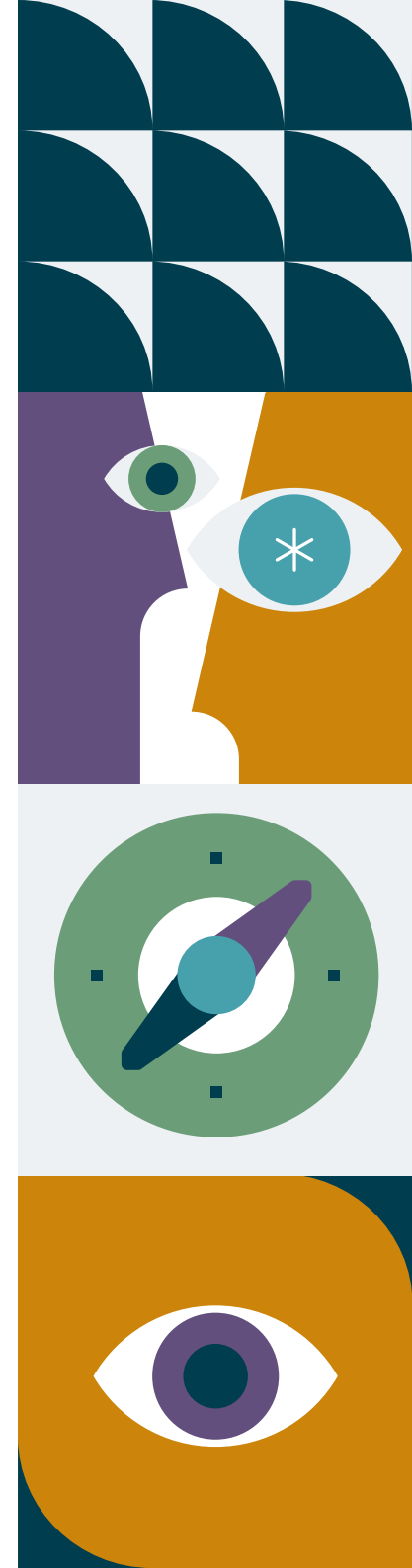
Lisa McNally

Directora global de Sostenibilidad,
Thoughtworks

Gestión de la buena gobernanza y la ética

A lo largo de nuestra historia, la cultura de Thoughtworks nos ha permitido construir un negocio auténtico, responsable y de confianza. Seguimos codificando nuestros compromisos con la integridad, el respeto, la responsabilidad y la transparencia para poder defender y fortalecer esa cultura.

Nuestros valores, junto con los comportamientos que esperamos, están integrados en nuestro Código de conducta (CoC). Nuestro CoC está respaldado por políticas globales y locales, que se comunican a todos los trabajadores de opinión de todo el mundo. Todos los Pensadores deben completar la capacitación que cubre los temas principales de nuestro CoC anualmente. Junto con nuestro CdC, capacitamos a nuestro personal para que informe de cualquier conducta indebida que se produzca a través de una Línea de integridad independiente de terceros y otros canales internos de notificación. Contamos con una Política global de denuncias y procesos internos para garantizar que las quejas se gestionen de forma objetiva y que las partes denunciadas estén protegidas de represalias.



Thoughtworks se ha comprometido con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Como se indica en nuestro CdC, respetamos y apoyamos los derechos y libertades que cada persona tiene derecho a tener. No utilizamos ni condonamos ninguna forma de esclavitud moderna, trabajo forzado o infantil, o tráfico de personas. Nos comprometemos a promover un entorno de trabajo seguro, saludable y libre de discriminación y acoso. Nuestras condiciones de empleo y prácticas laborales cumplen con las normas de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y las leyes laborales locales, permiten la libertad de asociación y facilitan los derechos de privacidad y protección de

datos de todas las personas. Esperamos el mismo compromiso con los derechos humanos y las prácticas laborales justas de todos los demás con los que trabajamos, incluidos nuestros proveedores, que deben cumplir los principios descritos en nuestro Código de conducta y comprometerse a operar un negocio ético.

Llevamos a cabo pasos adicionales de diligencia debida para proveedores de mayor riesgo, incluidos los proveedores de software. Los equipos de identidad, seguridad de la información y protección de datos evalúan sus revisiones de proveedores completadas, según corresponda.

Gobernanza integrada

El cumplimiento y la gestión de riesgos están integrados en nuestra estrategia corporativa y en las operaciones comerciales diarias, no en actividades separadas y aisladas.

Nuestro Consejo de Administración está compuesto por la mayoría de los directores independientes y supervisa nuestra estrategia corporativa, así como nuestra estrategia y prácticas ESG. El Consejo de Administración tiene tres comités: auditoría, compensación y talento, nominación y gobernanza. El papel del Consejo y sus comités, así como otros asuntos de gobierno corporativo, se describen en nuestra Declaración de Representación de 2023 y en los estatutos de la empresa y del comité, disponibles en nuestro sitio web para inversores. En particular, los asuntos relacionados con ESG, como la estrategia, la divulgación y los objetivos, son supervisados por nuestro comité de nominación y gobernanza.



Aspectos destacados: Gestión de riesgos

Para gestionar y mitigar el riesgo en todo nuestro negocio global y proteger a nuestro personal, clientes y operaciones, Thoughtworks:

- Integra el cumplimiento y la gestión de riesgos en la estrategia corporativa y las operaciones comerciales diarias a través de nuestro programa de gestión de riesgos empresariales (ERM), el proceso de evaluación de riesgos y la posterior implementación de planes de acción de mitigación de riesgos.
- Prioriza las áreas de riesgo utilizando una escala de riesgo estándar, para una evaluación y una escalada equivalentes en todas las operaciones.
- Lleva a cabo evaluaciones de riesgos rutinarias y actualiza nuestras estrategias de gestión de riesgos según sea necesario.
- Informa regularmente los riesgos identificados y las estrategias de mitigación al nivel ejecutivo más alto, así como al Consejo.
- Ofrece cursos de formación obligatorios a todos los trabajadores de la mente, así como formación específica para líderes, regiones y funciones específicas.
- Refuerza el programa de gestión de riesgos a través de la educación bajo demanda de ERM.
- Mantiene procesos internos claros para informar y escalar los eventos de riesgo para minimizar los impactos negativos y prevenir la recurrencia.
- Mantiene canales para informar inquietudes, incluida una Línea de ayuda de integridad independiente que puede utilizarse de forma anónima.

Aspectos destacados: Seguridad y protección de datos

La seguridad y el mantenimiento de operaciones digitales seguras y responsables, incluida la protección de datos, son las principales áreas de enfoque en los esfuerzos de gobierno de Thoughtworks. Un sólido programa de ciberseguridad utiliza una plataforma antivirus de última generación y herramientas de supervisión activas para defender nuestras cuentas y ordenadores portátiles, mientras que nuestras herramientas y técnicas de gestión de vulnerabilidades de vanguardia ayudan a proteger todos los servicios y aplicaciones que impulsan Thoughtworks.



En 2023, tomamos las siguientes medidas:

- En China, actualizamos nuestras prácticas para que estuvieran en consonancia con las nuevas CCT de China y presentamos nuestro primer borrador al gobierno chino⁶.
- En China, Bangalore y Rumanía conseguimos la certificación ISO 27001 y en 2024 estamos trabajando para lograr la cobertura global ISO 27001.
- Implementamos una formación personalizada sobre protección de datos para todos los pensadores.
- Cerramos el año con 42 Defensores de la privacidad completamente capacitados, que están posicionados en las interacciones con los clientes donde estamos procesando datos personales.
- Logramos cobertura global con nuestra evaluación de riesgos de servicios profesionales sobre protección de datos.
- Hemos actualizado nuestras herramientas y procesos de detección y gestión de vulnerabilidades para proteger aún más nuestra infraestructura y aplicaciones. Pusimos en marcha un programa interno de “seguridad ofensiva” (simulando ataques a nuestros sistemas), ayudando a nuestros equipos a prepararse para lo peor, mientras mejoramos aún más nuestra postura de seguridad.

⁶ Pendiente de aprobación formal en copia impresa, pero se ha aprobado en formato blando en borrador

Metodología ESG y áreas de enfoque

Creemos que los esfuerzos de sostenibilidad, cambio social y administración responsable siempre proporcionan valor. Consideramos ESG como una herramienta que nos ayuda a evaluar nuestros compromisos, progreso y responsabilidad. Nuestro programa ESG está dirigido por nuestro Consejo Ejecutivo ESG y supervisado por la Junta Directiva de Thoughtworks.

Nuestra estructura de gobierno ESG:



Seguimos informando sobre los siguientes marcos globales:



Normativas sobre el clima y la sostenibilidad – Mirando hacia el futuro

Thoughtworks está supervisando las nuevas regulaciones climáticas y de sostenibilidad, como la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) en la Unión Europea, y las normas recientes promulgadas por la Comisión de Bolsa y Valores (SEC) y el estado de California en EE. UU. Estamos realizando un seguimiento de otras normativas pendientes en las jurisdicciones en las que operamos.

Administración de una buena gobernanza: de un vistazo



- Los valores de Thoughtworks, junto con los comportamientos que esperamos como empresa, se codifican en nuestro [Código de conducta](#) (CoC), sobre el que todos los empleados reciben formación anual.
- Los canales de denuncia y una Política global de denuncias garantizan una gestión y protección objetivas para las partes denunciantes contra la conducta indebida.
- Nos alineamos con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y prohibimos la esclavitud moderna, el trabajo forzado y la discriminación en nuestro lugar de trabajo y cadena de suministro.
- Los proveedores deben cumplir con nuestro Código de conducta y nuestra Política de compras sostenibles, que incluye compromisos con prácticas laborales justas y anticorrupción.
- Estrategia integral de gestión de riesgos integrada en el negocio a través de evaluaciones de riesgos regulares, informes de riesgos a nivel ejecutivo y de junta, formación de empleados y procesos internos para la notificación y el escalamiento de eventos de riesgo.
- Thoughtworks emplea sólidas medidas de ciberseguridad; en 2023 iniciamos un programa de “seguridad ofensiva” para mejorar aún más nuestra postura de seguridad.
- La norma ISO 27001 está en vigor en cuatro países y el trabajo está progresando hacia la cobertura global.
- Los Defensores especializados de la privacidad están preparados para mitigar los riesgos.
- Thoughtworks cuenta con un programa ESG dedicado con supervisión de un consejo ejecutivo y un consejo de administración. Estamos supervisando las nuevas normativas en este espacio.



“Creemos firmemente en la integración de las prácticas de gobernanza, ética y gestión de riesgos en nuestra estrategia y operaciones comerciales. Esto es lo que nos permite fomentar acciones basadas en principios y una toma de decisiones informada y eficaz en toda la organización.”

Ramona Mateiu

Directora Legal y Directora de Cumplimiento, Thoughtworks

Atraer, hacer, crecer y retener a nuestra gente

Es a través de nuestra comunidad dinámica y nuestra influencia en la industria que atraemos y retenemos a los mejores talentos.

De acuerdo con investigaciones recientes que llevamos a cabo, incluidos tanto empleados como posibles candidatos, las personas solicitan Thoughtworks por nuestra innovación y creatividad, nuestra cultura/entorno laboral, crecimiento profesional y oportunidades de aprendizaje, equilibrio entre el trabajo y la vida personal y bienestar.

Contratación de los mejores talentos

Un enfoque de entrega combinada nos da una ventaja a la hora de atraer talento. Los candidatos tienen la oportunidad de trabajar en proyectos dentro de la región, así como en equipos ágiles distribuidos. Nuestro modelo de contratación se ha centrado más en el abastecimiento, lo que permite la comunicación directa con diversos candidatos que no están buscando

activamente su próximo puesto. La experiencia del candidato se calibra globalmente y se maximiza para entrevistas remotas (tanto candidatos como entrevistadores), lo que garantiza que mantengamos un alto estándar en todas las ubicaciones.

Medición del compromiso

En tiempos de cambios significativos, es aún más importante mantenerse en sintonía con cómo se sienten los empleados y actuar en función de sus comentarios. Las encuestas de Peakon, así como Great Place to Work (GPTW) y Glassdoor, siguen desempeñando un papel integral en el compromiso de nuestros empleados y la estrategia de marca del empleador. GPTW es nuestro programa de acreditación elegido y, en 2023,

certificamos en Brasil, Italia, Singapur, Tailandia, Reino Unido y EE. UU., con una puntuación media del índice de confianza del 83 %. Nuestra calificación de final de año de 2023 en Glassdoor fue de 3,87 (de cinco) y superamos los puntos de referencia del sector en nuestra calificación general y en cinco de las categorías de atributos del lugar de trabajo (Oportunidad profesional, Cultura y valores, Diversidad e inclusión, Compensación y beneficios y Equilibrio entre vida laboral y personal). Nuestra cultura diferenciada nos ha valido reconocimientos y premios del sector. En 2023, LinkedIn ocupó el puesto n.º 9 de Thoughtworks en su lista de los 50 mejores lugares de trabajo para desarrollar una carrera profesional en EE. UU., nos nombraron como las mejores firmas de consultoría de gestión de Forbes del mundo y nos ocupó el puesto n.º 14 de 25 en la lista de Fortune de Mejores lugares de trabajo del mundo™.



Crecimiento de los trabajadores de opinión

Tenemos que evolucionar continuamente como lugar de trabajo y asegurarnos de proporcionar oportunidades de desarrollo y crecimiento para nuestra gente.

Desde el punto de vista cultural, Thoughtworks siempre ha fomentado un entorno de cultivo y propiedad, donde los thoughtworkers tienen el poder de ser dueños de sus viajes de crecimiento y de cultivarse mutuamente en su viaje. Esto se hace a través de:

- Solicitar, recibir y proporcionar comentarios reflexivos con regularidad.
- Compartir conocimientos a través del emparejamiento, el coaching y las comunidades de práctica.
- Inversión personal y organizativa en aprendizaje y desarrollo. En 2023, 9334 thoughtworkers completaron al menos un curso opcional, con un promedio de nueve horas de aprendizaje cada uno.

.En 2023, ampliamos nuestras tres academias de Thoughtworks, ampliando cada una de ellas en su alcance; específicamente, la academia de Advanced Tech se centró en ampliar los datos,

el aprendizaje automático y las capacidades de IA de toda nuestra fuerza laboral tecnológica. La Universidad de Thoughtworks (TWU), nuestro programa de un año para graduados y cambiadores de carrera se actualizó aún más para ser completamente accesible en 2023.

Estos cambios están ayudando a Thoughtworks a alinear con precisión los objetivos personales con los objetivos empresariales y a ofrecer oportunidades de desarrollo atractivas y equitativas para nuestra gente en todo el mundo.

Hemos creado un amplio conjunto interno de sistemas centrados en el talento para proporcionar un aprendizaje, rendimiento y

desarrollo profesional efectivos a todos nuestros empleados:

- Campus, nuestra plataforma de aprendizaje, ofrece un catálogo de contenido interno y de proveedores de más de 20 000 cursos en línea.
- Pathways, nuestro sistema interno de desarrollo profesional permite a los trabajadores de la opinión imaginar su futuro yo profesional, realizar un seguimiento de sus objetivos y logros de desarrollo y facilitar su personal en áreas relevantes.
- Summit, nuestro sistema interno de gestión del rendimiento, mantiene nuestro enfoque colectivo en el rendimiento y la excelencia.

Aspectos destacados: Coherencia y conexión

Desde el primer día hasta los 20 años, queremos saber cómo se sienten las personas y asegurarnos de que estén representadas en Thoughtworks. En 2023 realizamos el siguiente curso:

- Realizamos una encuesta global de opinión para seguir escuchando las aportaciones y comentarios de nuestros empleados. Los comentarios dieron forma a nuestros planes para 2024.

- Comenzamos el proceso de revisar y actualizar nuestra propuesta de valor para empleados, para reflejar un mercado cambiante y cambios en nuestro negocio. La actualización finalizará en 2024.
- Creamos Forward Together, una iniciativa para evolucionar los procesos de desempeño, compensación y promoción en un proceso global único y coherente. Exclusivamente, alinea el rendimiento individual con las lentes de nuestro “Por qué”, conectando directamente el trabajo que hacen los pensadores con nuestro propósito.



Atraer, hacer crecer y retener a nuestra gente de un vistazo



- Ha obtenido la certificación Great Place to Work de seis países (Brasil, Italia, Singapur, Tailandia, Reino Unido y EE. UU.) con una puntuación media del índice de confianza global del 83%.
- Calificado con 3,87 sobre 5,0 en Glassdoor a final de año, superando los puntos de referencia del sector en nuestra calificación general y en cinco categorías de atributos del lugar de trabajo.
- Se inició Forward Together, para aportar procesos coherentes y desarrollar la equidad en los procesos de desempeño, compensación y promoción.
- Continuó evolucionando las academias globales y se expandió para ayudar a los empleados a mejorar sus habilidades.
- Certificaciones de nube 739.
- Completamos la revisión de nuestro programa de experiencia de primer año para graduados, Thoughtworks University, en un formato completamente accesible.



“Los pensadores son curiosos y están dedicados al aprendizaje continuo en todos los niveles. En un mercado que cambia rápidamente, esto garantiza que nuestros clientes se beneficien de las últimas soluciones creativas y de pensamiento, y que estamos desarrollando líderes dinámicos y diversos para el futuro.”

Joanna Parke

Directora de Talento y Operaciones,
Thoughtworks

Appendices

Este índice refleja nuestra alineación con el marco del Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB) para el sector de “Servicios de Software y TI”. Cuando corresponda, nos referimos a las divulgaciones existentes para garantizar la coherencia con nuestras presentaciones ante la SEC. Actualmente no informamos de todas las métricas, y solo puede haber información parcial disponible en algunos casos. Seguiremos perfeccionando nuestras divulgaciones y mejorándolas según sea necesario. Este informe cubre los datos de Thoughtworks para el año fiscal finalizado el 31 de diciembre de 2023, a menos que se indique lo contrario. Además del marco SASB, Thoughtworks se ha comprometido con otros marcos y estándares, incluida la [iniciativa Science Based Targets \(SBTi\)](#), [el Carbon Disclosure Project \(CDP\)](#) y [el Pacto Mundial de las Naciones Unidas \(UNGC\)](#). Puede acceder a nuestras divulgaciones en sus respectivos sitios web.

También nos hemos comprometido con Valuable 500 (V500), y puede encontrar nuestra declaración alineada con ese compromiso en el Apéndice 2, así como un índice de nuestro trabajo organizado por los seis Objetivos de Desarrollo Sostenible más relevantes. Nuestras divulgaciones sobre asuntos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo se han guiado por los marcos y normas anteriores, y por nuestra evaluación de la importancia ESG, que define los temas más relevantes en estas áreas para nuestras partes interesadas y negocios.

[[Información del apéndice](#): los apéndices de NB han sido revisados y confirmados por el cumplimiento]

Apéndice uno: Consejo de normas contables de sostenibilidad

Environmental Footprint of Hardware Infrastructure		2023 report	SASB reference
Metric			
(1) Total energy consumed, (2) percentage grid electricity, (3) percentage renewable	In other public documents, these numbers are reported in kilowatt hours, so this response converts these answers from kilowatt hours (kWh) to gigajoules (GJ) (1) 39,613.95 GJ. This is after converting the consumption data of the three relevant categories listed in our GHG summary document to the unit of GJ. (2) 52.2%. Based on SASB definition, this is calculated by purchased grid electricity consumption divided by total energy consumption. (3) 18.1%. This question is calculated as renewable energy consumption divided by total energy consumption. (Another percentage we have published (34.62%) indicates the percent of renewable energy among purchased electricity, not total energy.)		SASB TC-SI-130a.1
(1) Total water withdrawn, (2) total water consumed, percentage of each in regions with High or Extremely High Baseline Water Stress	Not applicable. Thoughtworks' business does not rely on use of water in any industrial process (agriculture, food production, etc), so our water withdrawal was evaluated but not relevant.		SASB TC-SI-130a.2
Discussion of the integration of environmental considerations into strategic planning for data center needs	Thoughtworks no longer owns or operates our own data centers. Instead, we have decided to completely outsource to providers who can more efficiently and effectively provide these services at scale. With their increased scale, these providers are able to minimize impact to the environment. Additionally, Thoughtworks uses our own open-source Cloud Carbon Footprint tool to monitor and manage our cloud usage.		SASB TC-SI-130a.3
Data Privacy & Freedom of Expression			SASB reference
Metric			
Description of policies and practices relating to behavioral advertising and user privacy	Thoughtworks follows best user privacy practices and takes into account the applicable laws and regulations in the countries where we operate to ensure appropriate disclosures are made and that proper consent is obtained. Refer to our Privacy policy for the most recent information on how we gather, use, and protect personal data.		SASB TC-SI-220a.1
Number of users whose information is used for secondary purposes	Thoughtworks does not use personal data for secondary purposes, except in limited circumstances permitted by law and in compliance with applicable data privacy requirements. Refer to our Privacy policy for more information on how we gather, use, and protect personal data.		SASB TC-SI-220a.2
Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with user privacy	Any material losses would be disclosed in our Form 10-K filed with the SEC. In fiscal year ending December 31, 2023, there were none.		SASB TC-SI-220a.3

(1) Number of law enforcement requests for user information, (2) number of users whose information was requested, (3) percentage resulting in disclosure	As per legal obligations, our company, similar to all others, must furnish user information to governmental agencies when we receive valid judicial requests, subpoenas, or other legal mandates. We diligently examine each request we receive to ensure that the requesting governmental agency is legitimately authorized to access the specific data they seek.	SASB TC-SI-220a.4
List of countries where core products or services are subject to government-required monitoring, blocking, content filtering or censoring.	Thoughtworks is not aware of government-required monitoring, blocking, content filtering or censoring that apply when we provide services to clients.	SASB TC-SI-220a.5

Data security	2023 report	SASB reference
---------------	-------------	----------------

Metrics

(1) Number of data breaches, (2) percentage involving personally identifiable information (PII), (3) number of users affected	Any material breaches would be disclosed in our periodic reports filed with the SEC. In fiscal year ending December 31, 2023, there were none.	SASB TC-SI-230a.1
Description of approach to identifying and addressing data security risks, including use of third-party cybersecurity standards	Thoughtworks' Infosec program aligns with common industry frameworks (such as NIST, ISO, Cyber Essentials +, and TISAX). We recognize that risk management is an integral part of achieving our organizational goals, enhancing stockholder value and increasing the likelihood of long-term corporate success. The processes for assessing, identifying and managing material risks from cybersecurity threats have been integrated into our overall Enterprise Risk Management program. To assess and manage risk, we have a formal risk assessment methodology. Risk assessments of our key risk categories are conducted on a continuous basis. We perform regular internal and external audits by a third-party vendor. Infosec reviews these assessments and takes action as required to meet compliance requirements. The assessments, along with any mitigation efforts or remediation, are incorporated into our broader risk management process. Between the risk owner, the Infosec team and, in the case of the most severe risks, the Technology Risk Steering Subcommittee, mitigations are decided, and remediation assigned to appropriate teams to implement which is, as needed, overseen by the ERM Steering Committee. In order to drive continuous improvement, we have implemented an internal security and data protection maturity assessment for our client delivery teams, and we commission an independent external assessment of our cybersecurity maturity annually. With respect to third party service providers, we obligate our vendors to adhere to privacy and cybersecurity measures, and we perform vendor assessments, including their ability to protect data from unauthorized access. The results of these assessments are shared with the Board, key senior leadership, and the Infosec leadership team to develop and inform our strategy for the coming year.	SASB TC-SI-230a.2

Recruiting & Managing a Global, Diverse & Skilled Workforce **SASB reference**

Metrics		
Employee engagement as a percentage	In 2023 we conducted a shorter pulse survey to all employees, in addition to quarterly healthcheck surveys for individual teams. 47% participated in the survey. Engagement: 7.0 (70%) Diversity satisfaction: 8.2	SASB TC-SI-330a.2
Percentage of gender and racial/ethnic group representation for (1) management, (2) technical staff, and (3) all other employees	As of December 31, 2023, 37.5% of our global management team, 39.8% of our technologists and 42.4% of Thoughtworkers globally identify as Women or Gender Diverse (refer to Form 10-K). Our 2023 racial diversity percentages (North America region) aligned to EEOC demographic categories were: 47.0% White 29.0% Asian 11.0% Black or African American 10.0% Hispanic 2.8% Two or More Races 0.1% American Indian or Alaska Native 0.1% Native Hawaiian or Other Pacific Islander	SASB TC-SI-330a.3

Intellectual Property Protection & Competitive Behavior **SASB reference**

Metrics		
Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with anti-competitive behavior regulations.	Any material losses would be disclosed in our Form 10-K filed with the SEC. In fiscal year ending December 31, 2023, there were none.	SASB TC-SI-520a.1

Managing Systemic Risks for Technology Disruptions **SASB reference**

Metrics		
Number of (1) performance issues and (2) service disruptions; (3) total customer downtime	Performance issues or service disruptions material to our operations or financial results, if any, are disclosed in our Form 10-K and 8-K for cybersecurity material incidents filed with the SEC. In fiscal year ending, as of December 31, 2023, there were none.	SASB TC-SI-550a.1
Description of business continuity risks related to disruption of operations	Business continuity risks are discussed in our Form 10-K filed with the SEC, as may be periodically amended in Form 10-Q. Refer to “Risks Related to our Global Operations” and “Risks Related to Our Services and Solutions” in item 1A — Risk Factors of our Form 10-K for additional information.	SASB TC-SI-550a.2

Activity Metrics	SASB reference
<p>Metrics</p>	
<p>(1) Number of licenses or subscriptions, (2) percentage cloud-based</p>	<p>(1) Number of licenses or subscriptions GCP - 2941 Active Projects AWS - 163 Active Accounts Azure - 163 Subscriptions. In addition, we are actively engaged in research aimed at optimizing our subscription quantities and methods. This initiative is part of our broader commitment to reduce carbon emissions and enhance cost-efficiency. We are committed to transparency and plan to disclose detailed information in our future reports as our efforts progress. (2) Percentage of cloud-based: Thoughtworks operates on a 100% cloud-based toolset that is integrated throughout our entire business. The carbon emissions generated by our cloud services constitute a minimal portion of our overall carbon footprint, accounting for less than 2% in 2023. On the sustainability front, we primarily focus on leveraging our own open-source Cloud Carbon Footprint tool to monitor and manage the carbon emissions associated with our cloud services. We have implemented an internal dashboard that provides optimization suggestions for cloud service carbon emissions to all teams and projects utilizing cloud services. This tool helps us to make informed decisions that align with our sustainability goals. We are committed to expanding our sustainable practices and are planning to engage in further collaborative initiatives with our cloud service providers. These efforts will be aimed at enhancing sustainability across our operations and within the broader ecosystem of our industry.</p>
<p>(1) Data processing capacity, (2) percentage outsourced</p>	<p>Thoughtworks does not own or operate its own data centers. Instead, we completely outsource to providers who can more efficiently and effectively provide these services at scale. Our data processing capacity is therefore limited only by this third party and is 100% outsourced.</p>
<p>(1) Amount of data storage, (petabytes) (2) percentage outsourced</p>	<p>We outsource 100% of data storage and do not maintain anything on our premises. Our biggest outsourced application is our document storage which is currently just under 1 petabyte total. Our next biggest is business intelligence platform, which is orders of magnitude smaller.</p>

Apéndice dos: Valuable 500



Thoughtworks is a home for all technologists and we actively strive to make our workplace inclusive and accessible for people with disabilities, whether permanent, situational or temporary; visible or invisible. We give people a place to belong — to feel safe, respected and supported to grow and succeed. And we endeavor to make Thoughtworks equitable, reflective and inclusive of the society we live in.

As pioneers in tech, Thoughtworks strives to make software development practices and the products we create more accessible, and to bring best practices to the communities we participate in. We made a commitment to the Valuable 500 in 2020 and throughout our Global impact report, you'll see that our commitment is being realized as part of our broader DEI and responsible tech efforts. The report provides details of specific initiatives that align to our disability inclusion goals.

Here's a summary of our progress towards that stated commitment:

- Full time Global program manager for Disability Inclusion
- Disability Inclusion ERGs established, and supported by global steering group, in all five regions (8 out of 14 countries).
- Inclusive hiring playbook supports all talent acquisition teams and interviewers. Launched in 2023: Accessibility handbook, a guide for software practitioners.
- Thoughtworks University, our entry-level program for grads and career changers, updated to be completely accessible.
- Created a first year experience program for PwD in China, including training and support on disability inclusion for new hires and their teams.
- Accessibility training, thought leadership and best practices library created and available on our internal learning platform.
- Neurodiversity guidelines and simple one page cheatsheets available to help Thoughtworkers understand, work effectively with and be better allies to neurodiverse people.
- A11yOps continues to monitor the accessibility of our most-used internal applications.
- Updated our vendor review process, to ensure we consider accessibility. For the most used tools we build in-house, we apply accessibility standards and monitor accessibility scores.
- Continuing to engage with some of our vendors to understand their roadmap and share accessibility needs.
- Added a criteria for third party tools that they must be accessible, or there is a roadmap to make them accessible.
- Continue to use NEO Polaris, a tool developed in-house, to evaluate applications used internally.
- Delivered work with clients focused on technology for people with disabilities, including: Vulcan coalition, First Student, Amplio, YouGov Singapore.
- Continued Inlua program, to support the recruitment and onboarding of persons with disabilities in Brazil.
- Third and final year of accredited course, IT4Teens with Informal School of IT in Romania to train and provide opportunities for youth with motor disabilities.
- Developed and published guidelines for inclusive remote meetings and communications.

Apéndice tres: Resumen de emisiones de GEI

	Base year Jan 1 - Dec 31 2019	Reporting year 1 Jan 1 - Dec 31 2020	Reporting year 2 Jan 1 - Dec 31 2021	Reporting year 3 Jan 1 - Dec 31 2022	Reporting year 4 Jan 1 - Dec 31 2023
Scope 1 Emissions (metric tons CO2e)	957	656	258	476	1219
Scope 2 Emissions - Location Based (metric tons CO2e)	2011	1609	2182	2500	2633
Scope 2 Emissions - Market Based (metric tons CO2e)	1976	1542	2078	2352	2226
Scope 3 (metric tons CO2e) (derived from financial data)					
1 Purchased goods and services	11048	6303	8583	9007	7291
2 Capital goods	2029	1364	1766	1552	4564
3 Fuel and energy related activities	551	303	330	391	540
5 Waste generated in operations	20	2	3	15	71
6 Business travel	27774	7508	3752	6949	10377
7 Employee commuting	2722	1400	3250	4157	1247

Apéndice cuatro: Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU

Our work, values and DEISSC principles contribute to many of the UN's Sustainable Development Goals (SDGs). We have significant focus, and believe we can make the greatest impact, across six of the 17 areas. Each quarter in our public earnings updates, we share examples of the partnerships we are nurturing to support these goals.

Our [DEISSC stories hub](#), [Social Change, Sustainability](#) and [DEI](#) pages provide further examples and information.



Thoughtworks es una consultoría tecnológica global que integra estrategia, diseño e ingeniería para impulsar la innovación digital. Contamos con más de 10.500 trabajadores en 48 oficinas de 19 países. Durante 30 años, hemos logrado un impacto extraordinario junto con nuestros clientes, ayudándoles a resolver problemas empresariales complejos con la tecnología como elemento diferenciador.

[thoughtworks.com](https://www.thoughtworks.com)



Estrategia. Diseño. Ingeniería.

© Thoughtworks, Inc. All Rights Reserved.

